

Hyvä asiakas

Olemme kaikki uudenlaisessa arjessa. Sinä asiakkaana olet tärkeä meille.

Seuraamme tarkkaan COVID-19-tilanteen kehitystä ja miten tämä vaikuttaa meihin ja toimintaamme. DNV GL:n ensisijainen tavoite on turvata sekä teidän että työntekijöidemme elämää, terveyttä ja turvallisuutta. Teemme tämän noudattamalla viranomaisten antamia ohjeita.

Päivittäisen toiminnan jatkuvuuden kanssa elämme haasteellisia aikoja, ja teemme kaikkemme auttaaksemme pitämään pyörät pyörimässä. Me DNV GL:ssä, globaalina yrityksenä, hyödynnämme muista toimipisteistämme saatua kokemusta. Etenkin niistä kohteissa, joissa nykyinen poikkeustilanne on ollut käynnissä pidempään. Tämä poikkeustilanne johtaa erilaisiin toimenpiteisiin, kuten etäauditointiin (akkreditoinnin ja standardien sallimissa puitteissa) ja **kursseihin**: online (etäkoulutus) tai verkossa (eLearning) tapahtuvaan.

Keskitymme tällä hetkellä erityisesti niiden auditointien jatkuvuuteen, jotka on määrä suorittaa ennen kesää ja alkukesästä. Samanaikaisesti meidän on ajateltava jo syksyn kapasiteettia, joka on kiireinen aika sekä meille että muille toimialan organisaatioille. Teemme kaikkemme varmistaaksemme auditointien jatkuvuuden. Tämän saavuttamiseksi odotamme hyvää yhteistyötä kanssanne. Optimaalisin tapa on suorittaa auditoinnit suunnitellussa aikataulussa ja suunnitellussa laajuudessa. Mieluiten etäauditoinnin avulla tai/ja kohteessa tapahtuvan auditoinnin avulla.

Olemme luoneet englanninkielisen **verkkosivun**, jota päivitetään mikäli viranomaisten tai akkreditoinnin ja standardien mukaiset uudet ohjeet sitä edellyttävät tai mikäli tulee uutta olennaista tietoa esimerkiksi akkreditointivaatimuksiin liittyen.

Mikäli sinulla kysymyksiä, ota yhteyttä DNV GL:n yhteyshenkilöösi tai joihinkin seuraavista sähköposteista:

- Auditointia tai todentamista koskevissa kysymyksissä: [planning.finland@dnvgl.com](mailto:planning.finland@dnvgl.com)
- Koulutukseen liittyvissä kysymyksissä: [training.finland@dnvgl.com](mailto:training.finland@dnvgl.com)
- Myyntiä koskevissa kysymyksissä: [certification.finland@dnvgl.com](mailto:certification.finland@dnvgl.com) tai [osmo.flink@dnvgl.com](mailto:osmo.flink@dnvgl.com).

Kiitos ymmärryksestäsi ja joustavuudestasi.

Teemme kaikkemme löytääksemme hyviä ratkaisuja näinä, haastavina aikoina.

Me välitämme!

DNV GL Business Assurance Finland Oy Ab