



DNV Excellence

Neljä askelta tehokkaampaan
liiketoiminnan suorituskykyyn

Neljä askelta tehokkaampaan liiketoiminnan suorituskykyyn

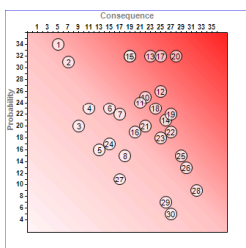
DNV:n laajennettu RISK BASED CERTIFICATION™ tarjoaa keinot saavuttaa liiketoiminnan tavoitteet. Menetelmässä on huomioitu DNV:n pitkä kansainvälinen kokemus kymmenien tuhansien yritysten liiketoiminnan tehokkuuden arvioijana. Riskien hallinnasta, arviointimenetelmistä, jatkuvan parantamisen periaatteista ja henkilökohtaisista sparrausmenetelmistä on poimittu konsepteja, joista on muodostunut määrätietoinen, järjestelmällinen ja tehokas kokonaisuus.

Menetelmä on kuitenkin joustava. Jokaiselle yritykselle kootaan oma ratkaisu, jossa keskitytään yrityksen ajankohtaisiin tarpeisiin. Yrityksen oma henkilöstö toimii muutostyön tekijöinä ja DNV:n yritysvalmentajat ohjaavat työtä eteenpäin.

Tutustu alla yksityiskohtaisemmin menetelmään, ota meihin yhteyttä ja liity monen yrityksen joukkoon, jotka ovat parantaneet liiketoimintaansa RISK BASED CERTIFICATION™ -menetelmän avulla.

Vaihe 1

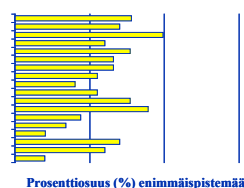
Riskien ja kriittisten prosessivaiheiden tunnistaminen.



- RBA; johdon työseminaari

Vaihe 2

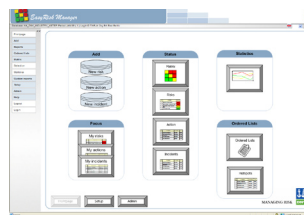
Kriittisten prosessivaiheiden hallinnan tason arviointi.



- Määräaikaisarviointi
- Räättälöity arviointi
- Sisäisten audittoijien koulutus

Vaihe 3

Tulosten arviointi ja toimenpidesuunnitelma.



- SCAT seminaari

Vaihe 4

Toimenpiteiden ja niiden tehokkuuden seuranta ja arviointi.



- Avainhenkilöiden valmennus

Vaihe 1

Liiketoiminta on laaja ja monitahoinen. Sen takia ensimmäinen askel määrittää toiminnan kriittiset osa-alueet, joihin jatkossa toiminnan kehittämistyössä keskitytään.

”Tutkiessani hyviä tuloksia saavuttavia johtajia huomasin, että heillä on jotakin yhteistä: he keskittyivät täysin tiettyyn rajoitettuun suunnitelmaan, jossa heillä oli selkeät ydintavoitteet, ja saivat alaisensa jatkuvasti toimimaan näiden tavoitteiden saavuttamiseksi mitattavissa olevalla tavalla.”

John Kotler

Ensimmäinen vaihe toteutetaan käytännössä aivoriihityyppisenä työpajana. Lähtökohtana valitaan yksi tai useampi tärkeä liiketoimintatavoite. Seuraavaksi pohditaan kysymystä: ”Mikä voisi estää meitä saavuttamasta liiketoimintatavoitteemme?” Tuloksena saadaan lista riskejä, joita seuraavaksi laitetaan tärkeysjärjestykseen käyttäen riskienhallinnan menetelmiä. Huomioitavaa on että riski tässä yhteydessä usein on ”positiivinen” eli jonkun mahdollisuuden hyväksikäyttömättömäksi jättäminen. Analysoimalla tärkeimmät riskit määritetään liiketoiminnan kriittiset prosessivaiheet tai osa-alueet.

Vaihe 2

Toisen vaiheen tarkoituksena on arvioida kriittisten prosessivaiheiden hallinnan taso ja konkretisoida niihin sisältyviä ongelmia ja prosessipoikkeamia. Vaiheen toimenpiteet ovat hyvin tapaukohtaisia. DNV:n panos riippuu yrityksen henkilökunnan valmiudesta ja halusta itse arvioida omaa toimintaansa. Ulkopuolinen kokenut sitoutumaton arvioija pystyy tehokkaasti tunnistamaan ne asiat, jotka ovat syitä tai esteitä, kun yritys pyrkii saavuttamaan tavoitteensa. DNV:lta löytyy paljon osaamista ja työkaluja tämän vaiheen toteuttamiselle.

Tyypillisesti kysymykseen voi tulla:

- sisäisten auditoijien koulutus, jossa yrityksen oma henkilöstö koulutetaan arvioimaan toimintaa liiketoimintalähtöisesti
- sertifiointiprosessiin kuuluva ulkoinen arviointi, jossa painopistealueet valitaan ensimmäisen vaiheen perusteella
- laajempi rääätälöity arviointi, joka suunnitellaan erikseen
- edellämainittujen yhdistelmä.

Tuloksena saadaan selkeästi määritetyt parannuskohteet.

Vaihe 3

Toisen vaiheen tuloksen perusteella voidaan määrittellä konkreettisia toimenpiteitä ja toiminnan parannusprojekteja. Toiminnan järjestelmällisen parantamisprosessin tässä vaiheessa on kriittistä, että todella pystytään vaikuttamaan ongelmien perussyihin, eikä vain näkyvien oireiden poistamiseen. Tässä DNV:n kokemus ja työkalut tulevat tarpeen. Tavallisin työkalu on SCAT (Systematic Cause Analysis Technique), jonka avulla voidaan varmistaa, että perussyyt löydetään ja niihin määritetään sopivat korjaavat toimenpiteet.

Sovitut toimenpiteet ja parannusprojektit tukevat alussa sovittujen liiketoimintatavoitteiden saavuttamista. Toimenpiteiden ja parannusprojektiin kirjaamiseen ja seurannan hallintaan voidaan käyttää Easy Risk Manager-verkkosovellusta

Vaihe 4

Toimintasuunnitelman toteuttaminen on liiketoiminnan kehittämisessä usein haaste. Se edellyttää määrätietoisuutta ja järjestelmällisyyttä. Usein toimintasuunnitelmaa pitää tarkentaa, jotta päästäisiin konkreettisiin toimenpiteisiin. Toteutumisen esteenä voi olla monenlaisia henkilökohtaisia tai yrityksen organisaatioon liittyviä syitä. Syyt vaativat järjestelmällistä analysointia ja määrätietoista esteiden poistamista. DNV:n yritysvalmentaja toimii avainhenkilöiden henkilökohtaisena sparraajana. Tämä auttaa keskittymään oleellisiin asioihin ja sekä tunnistamaan ja toteuttamaan tarvittavia toimenpiteitä.

Neljänteen vaiheeseen voidaan myös sisällyttää toimenpiteiden tehokkuuden arviointia, joka tietysti on koko kehittämisohjelman ydinkysmys. Vaihtoehtoisesti voidaan palata vaiheisiin kaksi tai kolme, joiden tuloksena syntyy uusia parannusprojekteja. Tällä tavalla voidaan varmistaa, että liiketoimintatavoitteet todella saavutetaan.

www.dnv.fi

solution.finland@dnv.com

Det Norske Veritas

DNV Business Assurance

Keilasatama 5

02150 Espoo

Puh. (09) 681 691, Curt Ruokolahti

Faksi (09) 692 6827