

DNV Info

Det Norske Veritas asiakaslehti 1/2006

Maailman suurin risteilyalus valmistui Turussa



- > Integroidut palvelut jatkuvaan parantamiseen
- > DNV menestyi yrityskuvatutkimuksessa
- > Kierrätys osana aluksen elinkaaren hallintaa

sisälllys



4



6



7



8

- 3 Pääkirjoitus / Redaktionell
- 4 Luksusta merelle, Freedom of the Seas valmiina elämystisteilyille
- 6 Juhlavuosia Baltian maissa
- 7 Kierrätys osana aluksen elinkaaren hallintaa
- 8 Mahdollistaako järjestelmänne tavoitteiden saavuttamisen?
- 10 Jatkuva parantaminen yrityksen haasteena
- 10 DNV menestyi yrityskuvatutkimuksessa
- 11 Svensk resumé
- 12 Kurssiohjelma 2006

Etukansi: DNV:n Turun toimistosta Tapio Tuominen ja Arto Nieminen
Aker Finnyardsin Turun telakalla
Kuva: Teija Ahola, DNV

Mittavaa toimintaa – mahdollisuuksien hallintaa

Saavuvin Suomeen Oslost 2. tammi-kuuta, tuulisena ja koleana päivänä. Odotin uutta tehtävääni innolla ja tunsin nöyrää uteliaisuutta siitä, mitä tulevaisuus toisi tullessaan. Vuosi oli vielä aluillaan, kun ensimmäiset merkit muutoksesta ilmaantuivat. Suomen meritekninen klusteri, joka työllistää kymmeniä tuhansia alan ammattilaisia ja tuottaa vuosittain erittäin suuret vientitulot, tiedotti mittavasta toimintojen laajentumisesta ja uusista tilauksista.

Turussa valmistui huhtikuussa maailman suurin koskaan rakennettu matkustaja-alus Freedom of the Seas. Noin 900 miljoonan euron sopimus vielä paljon suuremmasta aluksesta vahvistettiin helmikuussa Aker Finnyardsin ja Royal

Caribbean Internationalin välillä. Tämä uusi alus tulee olemaan jopa 43 % suurempi kuin edellinen.

Suuri maailmanlaajuinen energian tarve, myös alueilla joilla kylmä ilmasto tekee kuljetuksen haastavaksi, ja useat kasvavat markkina-alat, ovat kaikki johtaneet kuljetusten volyymin kasvuun ja uusien laivojen rakentamiseen. Yritykset, joita saatamme pitää paikallisina, toimivat nyt maailmanlaajuisesti ja ottavat osaa mittavaan toimintaan. On löydettävä uusia ja luovempia ratkaisuja saavuttaaksemme ”enemmän suorituskykyä lyhyemmässä ajassa”. Tämä vaatii kaikilta meiltä työtapojen muuttamista ja muutoksen johtamista.

Minulle uuden työpaikan ajoitus ei olisi voinut olla parempi. Nautin työs-



kentelystä osaavien asiakkaiden ja työtovereiden kanssa hektisessä ja energisessä ilmapiirissä.

Arnstein Eknes, Country Manager Maritime East Baltic

Stor aktivitet – kontroll av möjligheter

Året började för mig den 2 januari, när jag kom till Finland på en blåsig och kall dag. Fylld av entusiasm och en ödmjuk nyfikenhet på vad den närmaste framtiden skulle föra med sig. Året var ännu nytt när de första signalerna om förändringar började synas. Inom den finska maritima näringen, en industri som sysselsätter tiotusentals yrkeskunniga personer, som inbringar ansenliga exportintäkter varje år, började mycket stor aktivitet att synas.

I april kom det största fartyg som någonsin byggts att levereras från Åbo. Ett kontrakt för ett ännu större fartyg bekräftades i början av februari mellan

Aker Finnyards och Royal Caribbean International, en storleksökning på 43% och ett kontraktpris på ca 900 miljoner €.

Ett stort behov av mera energi runt om i världen, också i områden där ett kallt klimat gör transportererna mera krävande, och många växande industrier har lett till att transporternas storlek ökat likasom nybeställningar av fartyg. Företag, som vi ansett vara lokala, fungerar nu globalt och deltar i en omfattande aktivitet. Nya och mera kreativa lösningar bör hittas för att kunna ”prestera mera på kortare tid”. Detta kräver förmåga till förändringar

i våra arbetsprocedurer samt anpassning till nya ledarmetoder.

Jag anlände i precis rätt tid emedan jag trivs att arbeta med professionella kunder och kolleger i en hektisk och energisk miljö.

Arnstein Eknes, Country Manager Maritime East Baltic

Luksusta merelle

Freedom of the Seas valmiina elämysteilyille



Kuva: Aker Yards

Maailman suurimmat ja upeimmat laivat tehdään Aker Finnyardsilla. Uusin Turussa valmistunut risteilyalus 'Freedom of the Seas' on 399 m pitkä ja 39 m leveä ja sen kulkunopeus Karibian aalloilla on noin 22 solmua.

Valtava, yllätyksellinen, omaperäinen, ennennäkemättömän jännittävä laiva. Sanalla sanoen luksus, joka on itse koettava.

Huhtikuussa Aker Finnyardsin Turun telakalta valmistunut maailman suurin risteilyalus, 158 000 bruttorekisteritonniin Freedom of the Seas -risteilyalus on mykistävän upea ilmestys. Tilaja on suomalaiselle telakalle tuttu Royal Caribbean Cruises – varustamo, jolle on rakennettu jo viisi Voyager-luokan

luksusalusta. Seuraavakin laivaprojekti on tiedossa, sillä varustamo tilasi helmikuussa vielä suuremman aluksen, työnimeltään Genesis. Royal Caribbean Cruises -varustamo luottaa suomalaisen työhön. Kaikki sen alukset ovat lisäksi DNV:n luokassa.

Varustamon kokemuksella aikataulut pitivät

Freedom of the Seas – aluksen rakentamista johtanut Akerin projekti-päällikkö **Toivo Ilvonen** voi tällä hetkellä jo huokaista. Laiva on saatu ajallaan ja tilauksen mukaisena ulos

telakalta. Viime hetkiin asti jouduttiin kuitenkin jännittämään, ehtivätkö jäät sulaa ennen laivan siirtymistä seuraavalle telakalle Hampuriin. Onneksi sulivat.

Lukuisia laivaprojekteja vetäneelle Ilvoselle Freedom of the Seas – aluksen rakentaminen oli silti mielenkiintoinen ja haastava kokemus.

– Laiva oli 15 % suurempi kuin edellinen Voyager-luokan alus, joka sekin oli iso. Rakentamisen aikataulu oli tiukka: tilaus saatiin syyskuussa 2003, tuotanto alkoi helmikuussa 2004 ja luovutus oli huhtikuussa 2006. Onneksi meillä oli hyvä tietämispohja aiemmista projekteista.

Telakalla työskenteli parhaimmillaan vajaa pari tuhatta työntekijää. Ulkomaisten työntekijöiden osuus oli kolmannes, mm. Baltian maista Eestistä, Latviasta ja Liettuaasta sekä Puolasta ja Italiasta. Alihankkijaverkostossa oli lähes 60 yritystä ja niiden palveluksessa noin 1500 henkilöä.

- Useimmat alihankkijat ovat olleet mukana eri projekteissa ja yhteistyö sujui nytkin kitkattomasti, Ilvonen toteaa.

Suuren luokan palapeliä

Kahdessa vuodessa rakennettu laiva on lähes kokonaan Suomessa tehty, vain muutama keulalohko valmistui Puolassa. Miten ihmeessä näin ison laivan palaset saadaan koottua yhteen? Ilvonen paljastaa, että kaikki perustuu projektinhallintajärjestelmään ja aluerakentamiseen: koko laiva pilkotaan alueisiin ja niillä on omat vastuuhenkilönsä. Valmiusraportteja syntyy neljässä tasossa. Yhteensä projektiorganisaatiossa oli noin 80 henkilöä. Ilvonen kertoo, että normaalisti raportointi tapahtui joka toinen viikko, loppusuoralla kerran viikossa. Hän itse projektipäällikkönä oli vastuussa kokonaisaikataulusta, laadusta ja kokonaiskustannuksista.

- Oli siinä välillä sovittelemista, suuruudeltaan tämä oli aika komplisoitu, mutta piti vain yrittää pysyä poissa muiden alueilta, hän naurahtaa.

- Onneksi säästymme rakentamisen aikaisilta vahingoilta, uhista suurimpina pidämme tulipaloa ja henkilökohtaisia tapaturmia. Jokainen meille työhön tuleva joutuukin alkajaisiksi päivän mittaiseen turvakoulutukseen ja uskon, että sillä on vahinkoja ehkäisevä

vaikutus. Myöskään varkauksia tai ilkivaltaa ei ollut tämän projektin aikana.

Yhteistyö luokituslaitoksen kanssa

Det Norske Veritas toimii kaikkien Suomessa rakennettujen RCC:n laivojen



Kuva: Lena Raami

Aluksen rakentamista johtanut Akerin projektipäällikkö Toivo Ilvonen voi tällä hetkellä jo huokaista. Laiva on saatu ajallaan ja tilauksen mukaisena ulos telakalta.

luokittajana. Turun telakka-alueella tarkastajilla on omat toimistotilansa, ja he työskentelevät laivalla päivittäin koko projektin ajan. Ilvosen mukaan Akerilla ja DNV:llä on niin pitkä historia yhteistyöstä, ettei ollut mitään ongelmia. -Ydinhenkilöiden väliset yhteistyökuviot ovat selkeät ja asiat selvitetään nopeasti.

Tekeminen ei lomalaiselta lopu

Tämä superlatiivein matkaan lähtenyt alus aloittaa siis tulevana kesänä risteilyt Karibianmeren alueella. 4370 matkustajaa ja 1360 miehistön jäsentä hajaantuvat laivan 15 kannelle, joilta ei tekemistä puutu. Monet tilat ovat aiemmista Voyager-luokan aluksista tuttuja: ylellisiä hyttejä, leveä kävelykatu, jossa on liikkeitä, kahviloita ja ravintoloita, ulkosalla oleva kiipeilyseinä, luisteluratoja ja suuri kylpylä- ja kuntoilukeskus. Kaksi porealtaista on jopa sijoitettu ulokkeeseen meren yläpuolelle. Lisäksi aluksella voi harjoitella golfia ja muita pallopelejä. Erikoisuutena on aaltokone surffaajille. Projektipäällikkö Toivo Ilvosen sanoin: yksi viikko lomaa ei riitä, jos aikoo kokeilla kaikkea laivan tarjontaa!

Lena Raami



Aker Finnyards Oy

Aker Yards –konserni kuuluu maailman viiden suurimman laivanrakennusryhmän joukkoon. Aker Yardsilla on 13 telakkaa neljässä maassa Euroopassa sekä Brasiliassa. Suomessa toimivat kolme telakkaa ovat Helsingissä, Raumalla ja Turussa.



Royal Caribbean Cruises Ltd

Yhtiö on yksi maailman johtavista risteilyvarustamoista. Sillä on 28 risteilyalusta, jotka purjehtivat 160 kohteeseen lähes koko maailmassa. Joka vuosi risteilyaluksilla lomailee noin 2,8 miljoonaa ihmistä, ja määrä on kasvamassa.

Juhlavuosia Baltian maissa

DNV Riian konttori Latviassa juhli viime vuonna 10-vuotista taivaltaan ja tänä vuonna juhlaa vietetään Tallinnan konttorissa Virossa.

DNV:n palvelujen kysyntä Baltian maissa on kasvussa. Virossa, Latviassa ja Liettuassa on yhteensä 28 vakinaista työntekijää. Konttorit sijaitsevat Tallinnassa, Riiaassa, Klaipedassa ja Kaunaksessa.

Laivaluokitus

Laivojen korjaustöiden ja vuosihuolto-tarkastuksien lisäksi DNV:n tarkastajat valvovat laivarunkojen valmistusta. Vuodesta 2000 lähtien noin 30 laivarunkoa on toimitettu luokitettuna asiakkaille, pääosin norjalaisille

telakoille varustelua varten. Laivatyyppit ovat tutkimusaluksia, autolauttoja, tukialuksia öljyteollisuudelle, elävän kalan kuljetusaluksia, matkustajalaivoja, kalastusaluksia, troolareita, öljytankkereita ja hinaajia. Laivojen pituudet ovat 37 ja 104 metrin välillä.

Tarkastajia koulutetaan DNV:n omilla kurseilla. Heitä on lähetetty myös työkomennuksille 1-3 kuukaudeksi konttoreihin, joissa on paljon laivataarkastustoimintaa. Tällaisia konttoreita ovat Rotterdam, Turku, Oslo, Pireus, Shanghai ja Singapore.

Sertifiointi- ja arviointipalvelut

DNV:n johtamisjärjestelmien sertifiointi on niinkään kasvussa ja Baltian maissa on myönnetty jo 450 erilaista laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmäsertifikaattia (ISO 9001, ISO 14001, HACCP ja OHSAS). Baltian maissa toimii yhteensä yhdeksän auditoijaa. Suurin osa myönnettyistä sertifikaateista kuuluu FINAS akkreditoinnin piiriin.

*Bo Harthin, Markkinointipäällikkö,
Maritime East Baltic*



Tämän öljytankkerin runko on rakennettu Riian telakalla ja varusteltu Norjassa.



Kierrätys osana aluksen elinkaaren hallintaa

Tulevaisuudessa romutettavien alusten määrä lisääntyy huomattavasti. Eräs merkittävä tekijä on ns. yksirunkotankkialusten poistuminen liikenteestä. Romutettavien alusten kokonaismäärä oli vuonna 2005 noin 1350 ja tänä vuonna noin 1500.

Aluksen romutuksesta saadaan paljon materiaaleja, joita voidaan käyttää uudelleen palauttamalla ne takaisin valmistusprosessien alkupäähän, esimerkiksi sulattamalla teräsmateriaali uudelleen. Materiaalien kierrätys on osa kestävästä kehitystä ja on ympäristöystävällistä uusiokäyttöä rungon ja koneiston osat.

Alusten romutus on nykyisin hakeutunut alueille, joissa se voidaan tehdä kustannustehokkaasti. Tärkeimpiä materiaaleja ja osia pyritään käyttämään uudelleen, mutta kehitys on johtanut siihen, että ympäristöstä, ihmisistä ja turvallisuudesta ei juuri välitetä.

IMO:n suositus ulottuu yli aluksen elinkaaren

Kierrätystä käsiteltiin ensimmäisen kerran vuonna 1998 IMO:n Marine Environmental Protection Committee (MEPC) kokouksessa. IMO:n tehtävänä on koordinoita toimintaa ILO:n ja Baselin yleis-sopimuksen mukaan. IMO:n päätöslauselma A.962 (23) on suo-

situsohje kaikille osapuolille. Se ei ole vielä pakollinen.

Suositus kattaa aluksen koko elinkaaren. Se alkaa materiaaleista, laitteista ja uudisrakennuksesta sekä kattaa aluksen liikenteessä olon ja varmistaa romutuksen suunnittelun ja toteutuksen. Tähän kuuluu myös romutukseen valmistautuminen, suorituspaikan ja jätteiden käsittely. IMO:n suositukset antavat ohjeita kaikille osapuolille laivan kierrätysprosessista. Osapuolia ovat muun muassa lippu-, satama- ja romutusvaltiot, laivanrakennus- ja laitevalmistajien valtioiden viranomaiset sekä varustamot, telakat, laitevalmistajat, korjaus- ja purkulaitokset. Mukaan lasketaan myös työntekijät, paikalliset kunnat, ympäristö- ja työvoimajärjestöt.

Tällä hetkellä ei ole selvää aikataulua päätöslauselman toteutumiseksi. Kokeuksemme mukaan eräät eturivin varustamot edellyttävät näiden vaatimusten huomioon ottamista jo laivan rakennusvaiheessa. Ei haluta olla mukana ketjussa, joka päättyy kyseenalaiseen toimintaan elinkaaren loppupäässä. Erityisesti EU:n alueella on toiminta lähtenyt käyntiin.

Green Passport

Green Passport (Ympäristöpassi) yksilöi mahdolliset vaaralliset materiaalit, joita on käytetty aluksissa, laitteissa ja järjestelmissä. Tämä asiakirja tulee olla aluksella sen koko eliniän. Se kuuluu myös aluksen vuositarkastukseen. Kaikki muutokset kirjataan passiin ja aluksen viimeisen omistajan tulee toimittaa se kierrätyslaitokselle.

*Erkki Tuokko
Aluepäällikkö, Maritime Helsinki*

Mahdollistaako järjestelmänne tavoitteiden saavuttamisen?

Johtamisjärjestelmien perimmäinen tarkoitus on luoda yhteiset pelisäännöt varmistamaan tavoitteiden saavuttamisen. ISO 9001 laatujärjestelmä ei ole poikkeus. Yhä useampi asiakkaamme kyseenalaistaa järjestelmän hyödyn ja takoituksenmukaisuuden kun järjestelmä perustuu standardin yleisvaatimukseen, keskittyy standardin vaatimusten täyttämiseen, on rajattuja alimman tason toimintoihin ja tehtäviin, rutiinit ovat turhan yksityiskohtaiset ja staattiset tai perustuvat "miten toimittiin aikaisemmin" – periaatteeseen.

Nykyaikaisen laatujärjestelmän runkona on selkeät pelisäännöt siitä, miten yrityksen tavoitteet kommunikoidaan, viedään toimenpiteiksi ja toteutusta seurataan. Tässä korostuvat johtamisen haasteet: fokusointi, kommunikointi ja kriittisten prosessien hallinta.

Niin kuin ympäristöjohtamisjärjestelmä perustuu systemaattiseen riskianalyysiin, merkittävien näkökohtien hallintaan ja tietoisuuden lisäämiseen myös laatujärjestelmä kannattaa valjastaa edesauttamaan toiminnan tavoitteiden saavuttamisen ja niiden kannalta kriittisten prosessien hallintaan. DNV:n integroitu RBA prosessi on tässä avuksi.

RBA-seminaarien tuloksena kriittiset painopisteet

Johtoryhmille järjestettävillä seminaareilla haetaan yhteisymmärrystä siihen, mihin kannattaa keskittyä asetettujen

tavoitteiden saavuttamiseksi. Lähtökohdiana ovat johtoryhmän määrittämät tavoitteet. Seminaarissa kysytään kolme kysymystä: **mikä estää meitä saavuttamasta tavoitteemme, miten hallitsemme nämä esteet sekä onko hallintataso riittävä.**

DNV:n asiantuntijat luotsaavat ryhmän noin kuusi tuntia kestävästä seminaarista läpi käyttäen DNV:n kehittämää analyysityökalua. RBA-analyysin voi tehdä monella eri tasolla: konserni, divisioona, yksikkö, prosessi ja toiminto tai miksei yksittäinen projekti. Näin siksi, että lähtökohdaksi valittujen tavoitteiden taso määrittävät analyysin tason.

Seminaarin tuloksena ovat yritysjohdon määrittämät kriittiset painopisteet, joiden systemaattinen hallinta on tärkeää asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Kohdennetulla arvioinnilla oikeaa tietoa

RBA-seminaarissa johtoryhmä antaa käsityksensä asioiden hallintatasosta ja prosessien tulostehokkuudesta. Käytännössä asiat saattavat kuitenkin olla toisin ja vasta kohdennetulla sisäisellä tai ulkoisella arvioinnilla saadaan tietoa asioiden oikeasta tilasta.

DNV:n tekemät Risk Based Certification™ arvioinnit perustuvat aina yrityksen määrittämiin kriittisiin painopisteisiin. Jotta nämä arvioinnit olisivat tehokkaita ja antaisivat johdolle parhaan tiedon sekä kommunikoisivat organisaatioon johdon priorisoinnit, ne tulisi olla johdon itsensä määrittämiä ja perustua systemaattiseen analyysiin. Lisäksi niiden pitäisi olla selkeästi rajattuja, niin että ne ovat hallittavissa arvioinnille annetun ajan sisällä. On ehdottoman tärkeää, että arvioija ja

Nimityksiä



Anders Lindgren
Country Manager ja Primus Inter Pares, DNV Certification Oy/Ab vastuualueenaan Suomi, Eesti, Latvia ja Liettua.



Timo Ronkonen
on nimitetty Business Controlleriksi, Det Norske Veritas Oy/Ab ja DNV Certification Oy/Ab.



Päivi Väkeväinen
on nimitetty Helsingin ja Turun konntoreiden Office Manageriksi.



Niklas Eriksson
on nimitetty Team Manageriksi, VerIT Network Management Team, Global Service Centre, Helsinki.



Bo Harthin
on siirtynyt takaisin Suomeen ja on nimitetty 1.1.2006 alkaen markkinointipäälliköksi vastuualueenaan Suomen ja Baltian maiden merenkulku.

arvioitava yritys ymmärtävät asiat samalla tavalla, mitä valitulla painopistealueella tarkoitetaan ja missä kulkee arvioinnin rajat. Mitä selvemmin valittu painopistealue on rajattu, sitä helpompi ja tehokkaampi on sen hallinnan tason arviointi. Esimerkiksi yhden arviointipäivän määräaikaisarviointille ei kannata ottaa kuin yksi painopiste.

Myös sisäiset arvioinnit kannattaa hyödyntää tiedon saamiseksi kriittisten painopisteiden hallintatasosta. DNV:n yritysraätälöidyssä sisäisen auditoijan koulutuksessa huomioidaan sekä määritetyt painopisteet, käytännön auditointitekniikka että raportointi johdolle. Kokemuksemme mukaan koulutukset, jotka ovat kytkeytyneet johdon RBA-seminaariin, ovat onnistuneet motivoimaan sekä johtoryhmän että osallistuvat sisäiset arvioijat. Osallistujat tuntevat olevansa johdon asialla ja tekevnsä työtä oman yrityksen kehittämiseksi, eivät ainoastaan standardin vaatimusten täyttämiseksi.

Riittävästi tietoa päätöksenteon pohjaksi

Johdon katselmuksessa arvioidaan toimintajärjestelmän tuloksetekokyky. Fokusointi lähtee yrityksen visiosta ja toimintaperiaatteista. Valitettavan harvoin johdon katselmuksessa käytettävä tieto on kohdennettu tuloksetekokykyyn nähden oleellisiin seikkoihin. Sen sijaan käsitellään sisäisiä

arviointeja, asiakaspalautteita, toimitusvarmuusmittareita jne. erillisinä, ei kytkettynä asetettuihin tavoitteisiin. Käsitellyn tiedon perusteella voidaan todeta toiminnan olevan standardinmukaista, mutta ei ole riittävästi oikeaa tietoa prosessien tuloksetekyvyn analysoimiseen. Kriittisten painopisteiden määrittäminen tavoitteiden saavuttamisen kannalta ja oikean tiedon saaminen niiden hallintatasosta eri toiminnoissa ja prosesseissa antavat

“Observing the daily work of general managers noted for getting results, I found out that they have these things in common – they focus totally on a limited agenda of clear core objectives, and they keep their people constantly and measurably moving forward on those objectives”

- John Kottler -

hyvän pohjan johdon analysointia ja päätöksentekoa varten.

RBA osana johdon katselmusprosessia

RBA-prosessin aikana yrityksen johto tarkastaa systemaattisesti liiketoimintatavoitteet ja prosessit, arvioivat tavoitteiden saavuttamisen haasteet sekä prosessien tuloksetekyvyn. Kohdenne-

tulla arvioinnilla saadaan tehokkaasti oikeaa tietoa prosessien tuloksetekyvystä. Nämä antavat riittävän pohjan johdon katselmuksen tehtävän täyttämiseen: asettaa uudet tavoitteet, päättää kehitystoimenpiteistä, määrittää prosessit ja pelisäännöt sekä tehdä päätöksiä aikatauluista, vastuista ja resursseista.

Integroidut palvelut jatkuvaan parantamiseen

DNV:llä kehitämme jatkuvasti Managing Risk-brandimme kuuluvia palveluja. Tästä hyvänä esimerkkinä ovat integroidut johdon RBA-seminaari, Risk Based Certification™ ja näihin räätälöity sisäisen arvioijan koulutus, jotka yhdessä auttavat yritystä fokusoimaan järjestelmänsä tavoitteiden saavuttamiseksi sekä antamaan oikeaa ja riittävää tietoa johdolle päätöksen teon pohjaksi.

Löytyykö teiltä tehokkaat työkalut systemaattiseen jatkuvaan parantamiseen? Mahdollistaako järjestelmä yrityksenne tavoitteiden saavuttamisen? Ohjataanko yrityksenne toimintajärjestelmää riittävien ja oikeiden tietojen perusteella?

Curt Ruokolhti, Resurssipäällikkö



Rauno Lahti on nimitetty ICT Systems Administratoriksi, Service desk Finland ja vastuualueenaan Suomi, Baltian maat, Pietari ja Moskova.



Laura Nevalainen on aloittanut 1.1.2006 ja toimii tuotannon-suunnittelijana Riina Tapion äitiysloman ajan.



Max Wilhelmson on aloittanut laivatarkastajana Espoon konttorissa 1.1.2006.



Kai Lavikka on aloittanut laivatarkastajana Espoon konttorissa 15.2.2006.



Aleksu Luukkonen on aloittanut laivatarkastajana Turun konttorissa 3.4.2006.

Arvioijan näkökulmasta:

Jatkuva parantaminen yrityksen haasteena

Tulosten analysointi, korjaavien ja ehkäisevien toimenpiteiden käynnistäminen ja jatkuva parantaminen ovat standardin keskeisiä elementtejä ja systemaattisen johtamisen perusedellytyksiä.

Näin toteaa johtava arvioija Jouko Pelkonen, joka käyttää asiakkaidensa Risk Based Certification™ -arviointien painopisteinä näitä välineitä.

– Jatkuva parantaminen huomioidaan arviointiohjelman runkona, mutta ei liian tarkasti eriteltynä. Parantamisen systematiikkaan on jokaisella organisaatiolla oma tapansa, joka tulisi huomioida arvioinnin aikana. Itse käytän Demingin ympyrää: suunnittele, toteuta, arvioi ja korjaa.

– Konkreettisesti odotan löytäväni selkeitä toimintasuunnitelmia tai kehitysohjelmia. Suunnitelmista tulisi näkyä tavoitteet, vastuut, aikataulut, keinot, seurantamenettelyt ja korjaamiseen liittyvät menettelyt. Johdon on oltava tietoinen korjaustoimenpiteiden etenemisestä, ja linjaorganisaation vastuulla on toteuttaa osasto- ja prosessikohtaiset kehityshankkeet. Seurannan pitäisi näkyä vähintään johdon kokouksissa sekä linjaorganisaation palaverissa.



Jouko Pelkonen, johtava arvioija

– Havaintojeni mukaan systematiikka standardin viimeisimpien kohtien täyttämiseksi, jotka liittyvät korjaaviin ja ehkäiseviin toimenpiteisiin, on monessa yrityksessä melko kevyellä tasolla. Jatkuva parantaminen ei aina näy suoraan

asiakastyytyväisyysmittausten tulosten parantumisena, joten ne saattavat olla enemmän sisäisen toiminnan kuntoon saattamista. Haasteina näen perussyiden selvittämisen ja analysoinnin sekä asetettujen toimenpiteiden läpiviennin ja tehokkuuden seurannan.

– Joissakin tapauksissa olen arvioijana joutunut asettamaan raportointivaatimuksia toimenpiteiden edistämiseksi, esim. kuukausittainen raportointi siitä, miten toimenpiteet etenevät ja miten ne vaikuttavat toiminnan parantamiseen.

Vaikka monet yritykset pystyvät näyttämään miten toiminta on ajan myötä parantunut, harva pystyy kuitenkin osoittamaan, että se olisi systemaattisen johtamisen tulosta. Sisäisen tai ulkoisen arvioinnin kautta johto voi asettaa parantamiselle paineita ja samalla saada oikeaa tietoa käytännön tilasta.

Jouko Pelkonen

DNV menestyi yrityskuvatutkimuksessa

Taloustutkimus suoritti viime syksynä TEP 2005 Yrityskuvatutkimuksen, jonka Sertifiointi-toimialalla tutkittiin viisi merkittävintä Suomessa toimivaa sertifiointeja suorittavaa yritystä. Tutkimuksen parhaan yleisarvosanan sai DNV Certification Oy/Ab.

TEP 2005 Yrityskuvatutkimus on Taloustutkimus Oy:n omaa tuotantoa. Kirjekyselynä syys-lokakuussa 2005 toteutettuun tutkimukseen vastasi yhteensä 1777 työelämän päättäjää, joista Sertifiointi-toimialaa arvioi 627 vastaajaa.

Myönteisintä palautetta alan yritykset kokonaisuutena saivat luotettavuudesta (jota pidetään kolmanneksi tärkeimpänä yrityskuvatekijänä) ja asiantuntemuksesta (tärkein yrityskuvatekijä). Kun tarkasteltiin kaikista yrityskuvatekijöistä annettuja arvioita, voitiin todeta, että toimialan kärjessä kokonaisuutena oli selvästi DNV Certification ja sen jälkeen melko tasaisin välein muut sertifiointijat.

DNV Certification sai toimialan parhaan yleisarvosanan (ka 8.31). Arvosana oli kohonnut ja oli nyt neljän vuoden tarkastelujakson korkeimmalla tasolla.

Parhaat arvionsa DNV Certification sai asiantuntemuksesta ja luotettavuudesta. Arviot yhteistyökyyvystä, julkisuudessa näkyemisestä ja tulevaisuudennäkymistä olivat parantuneet selvästi edellisvuodesta, myös muista yrityskuvatekijöistä annetut arviot olivat parempia. Alan toimijoiden yrityskuvaprofiilit olivat melko samankaltaiset. DNV Certification erottui kokonaisuutena selvästi vahvimpana ja erottui edukseen etenkin alalla tärkeimpinä pidetyissä tekijöissä.

Tulokset perustuvat työelämän päättäjien näkemykseen sertifiointielimistä ja antavat siten hyvän kuvan siitä, millainen sertifiointi-yritysten imago on asiakkailta ja heidän asiakkailtaan. Toisaalta tuloksesta voidaan päätellä, että DNV:n tekemät kehitystoimenpiteet ovat olleet oikean suuntaisia.

Lisätietoja antaa myynti- ja markkinointipäällikkö Osmo Flink (09) 681 691.

(Lähde: Taloustutkimus TEP 2005 Yrityskuvatutkimus)

”Freedom of the Seas” är klar för upplevelse kryssningar

Från Aker Finnyards Åbo varv levererades i april världens största kryssningsfartyg, 158 000 bruttoregister-ton. Kryssningsfartyget Freedom of the Seas är en enastående syn med sin skönhet. Beställaren är Royal Caribbean Cruises, ett rederi känt för



Foto: Aker Yards

det finska varvet. Varvet har redan byggt 5 st Voyager klass lyx kryssningsfartyg. Det följande fartygs projektet är redan känt, rederiet beställde i februari ett ännu större fartyg, det har arbetsnamnet Genesis. Alla rederiets fartyg har DNV klass.

För Akers projektledare Toivo Ilvonen var projektet intressant och krävande, han har lett byggandet av Freedom of the Seas. Fartyget är 15 % större än den tidigare byggda Voyager klassen, vilken även den var stor.

Byggtidtabellen var snäv: beställningen erhöles i september 2003, produktionen började i februari 2004 och leveransen var i april 2006. (LR)

Möjliggör ert ledningssystem uppnående av målsättningar

Den grundläggande meningen med ett ledningssystem är att etablera spelregler för säkerställande av uppsatta mål. Ett kvalitetssystem enligt ISO 9001 standarden torde inte vara ett undantag. Trots detta reviderar vi kontinuerligt system vilka baserar sig på standardens allmänna krav, som fokuserar på att fylla standardens krav, vilka är begränsade till den lägre nivåns funktioner och uppgifter, rutinerna är detaljerade, statiska och baserar sig ofta på ”huru vi fungerade tidigare” – principen.

Inom DNV utvecklar vi kontinuerligt våra tjänster relaterade till vårt Managing Risk-brand. På detta åro goda exempel integrerade RBA-seminarier för den högre ledningen, Risk Based Certification™ och till dessa skraddarsydd skolning i intern auditering. Detta tillsammans hjälper företagen att fokusera och göra det möjligt att med hjälp av ledningssystemet uppnå uppsatta mål. Dessutom ger det korrekt och tillräcklig information åt högsta ledningen som bas för deras beslutsprocess. (CR)

Jubileums år i de baltiska länderna



Foto: Teija Arvola

Kontoret i Riga firade 10 års jubileum senaste år och detta år firar Tallinn kontoret i Estland 10 år. Efterfrågan av DNV:s tjänster ökar. I Estland, Lettland och Litauen är totalt 28 heltidsanställda personer. Kontoren är belägna i Tallinn, Riga, Klaipeda och Kaunas. (BH)

Återanvändning är en del av fartygets livscykel



I framtiden kommer antalet fartyg som skall skrotas att stiga märkbart. Ett betydande antal fartyg är alla de enskrovs tankfartyg som bör skrotas inom kort tid. Antalet fartyg som skrotades år 2005 var cirka 1350 stycken och detta år cirka 1500 stycken.

Komiten inom IMO:s Marine Environmental Protection Committee har som uppgift att kordinera återanvändningen. IMO:s resolution är inte ännu obligatorisk, utan en anmodning åt alla berörda parter, vilka är bla. flagg-, hamn-, och skrotningsländer, skeppsbyggnads- och komponent tillverkar ländernas myndigheter samt rederierna, varven, komponenttillverkarna, reparations- och skrotnings varven. (ET)

Ur revisorns synvinkel: kontinuerlig förbättring, en utmaning för företaget

Analys av resultat, korrigerande- och preventiva åtgärder samt kontinuerlig förbättring är de centrala elementen i standarden och grundförutsättningar för ett systematiskt ledarskap.

- Enligt mina observationer ligger systematiken för att fylla de sista kraven i standarden, vilka hänför sig till korrigerande och preventiva åtgärder, i många företag på en alarmerande låg nivå. Kontinuerlig förbättring inom företaget leder inte alltid direkt till förbättrade resultat på t.ex. kundtillfredsställelse.

Som en utmaning ser jag behovet att utreda grundorsakerna och analysera dem samt genomförandet av uppsatta åtgärder och deras effektiva uppföljning, säger ledande revisor Jouko Pelkonen.

DNV framgångsrik i imagoundersökning

Taloustutkimus Oy utförde senaste höst en företags imago undersökning, TEP 2005, där man inom certifieringsbranschen undersökte de fem mest betydande certifieringsorganen som verkar i Finland.

Undersökningens bästa generella resultat gick till DNV Certification bl.a inom områdena kompetens och pålitlighet. Även resultaten för samarbetsförmåga, synlighet och framtidsutsikterna hade klart förbättrats sen föregående års undersökning. Också för de övriga kriterierna i undersökningen var resultaten bättre än tidigare.

I undersökningen deltog totalt 1777 beslutsfattare inom industrin av vilka 627 personer värderade certifieringsbranschen. (OF)

Kurssiohjelma 2006

Tiedustelut ja ilmoittautumiset: Tarja Myller, puh. (09) 681 691, faksi (09) 692 6827

sähköposti: training.finland@dnv.com

Lisätietoja: www.dnv.fi/dnvtraining. Kysy myös yrityskohtaista koulutusta!

Kurssi	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
Laatujärjestelmän rakentamisen perusteet	26. Espoo			20. Espoo						3./Espoo 25./Espoo		
Ympäristöjärjestelmän rakentamisen perusteet		16./Espoo 22./Tampere		5. Kuopio	4. Espoo				13./Tampere 21./Espoo	11. Oulu	14. Oulu	
Turvallisuusjärjestelmän rakentamisen perusteet		23. Tampere	30. Espoo	6. Kuopio	18. Espoo				14. Tampere	12./Oulu 24./Espoo	5. Espoo	
Laatujärjestelmän sisäinen auditointi					30.-31. Espoo					31.-	1. Espoo	
Ympäristöjärjestelmän sisäinen auditointi			14.-15. Espoo						18.-19. Espoo			
Turvallisuusjärjestelmän sisäinen auditointi				6.-27. Espoo					27.-28. Espoo			
Toimintajärjestelmän sisäinen auditointi		24. Tampere	22.-23. Espoo	7. Kuopio		7.-8. Espoo			15. Tampere	13. Oulu	22.-23. Espoo	
ISO 22000 elintarviketurvallisuus			16. Espoo							5. Espoo		
ISO 27001 / 17999 Tietoturvallisuuden hallinta					9. Espoo						30. Espoo	
Työturvallisuuskortti-kouluttajakoulutus		8.-9. Espoo			18.-19. Espoo				6.-7. Espoo			
Ympäristöpäällikköpäivä				6. Espoo							9. Espoo	
TTT-päällikköpäivä					11. Espoo							
QMS Lead auditor											20.-24. Espoo	
EMS Lead auditor										3.-13. Espoo		13. Espoo
SMS Lead auditor											27.-	1. Espoo

PALVELUT

MERITEKNISET PALVELUT

Laivojen-, offshorerakenteiden- ja komponenttien luokitus
Aluejohtaja Arnstein Eknes

HELSINKI

Aluepäällikkö Erkki Tuokko
helsinki.classification@dnv.com

TURKU

Aluepäällikkö Tapio Tuominen
turku.classification@dnv.com

SERTIFIKOINTI- JA KOULUTUSPALVELUT

Aluejohtaja Anders Lindgren
Tuotantopäällikkö Kimmo Haarala

MARKKINOINTI/MYYNTI

Sertifiointipalvelut, Osmo Flink
certification.finland@dnv.com
Koulutuspalvelut, Sakari Holma
training.finland@dnv.com

TOIMIPAIKAT

HELSINKI

Keilasatama 5, 02150 ESPOO
Puh. (09) 681 691, faksi (09) 692 6827

TURKU

Aurakatu 18, 20100 TURKU
Puh. (09) 681 691, faksi (02) 2517 310

TAMPERE

Hatanpään valtatie 34, 33100 TAMPERE
Puh. (03) 254 5800, faksi (03) 254 5823
tampere.classification@dnv.com

Det Norske Veritaksen asiakaslehti 1/2006

Julkaisija: Det Norske Veritas Oy/Ab, Keilasatama 5, 02150 Espoo, puh. (09) 681 691, faksi (09) 692 6827

Lehden vastaava ja ulkoasu: Teija Ahola, DNV, toimittaja: Lena Raami paino: Libris Oy, Helsinki, painosmäärä 2000 kpl

Lehti ilmestyy kolme kertaa vuodessa ja löytyy myös web-sivuiltamme www.dnv.fi



441 014
Painotuote

