

LINEO



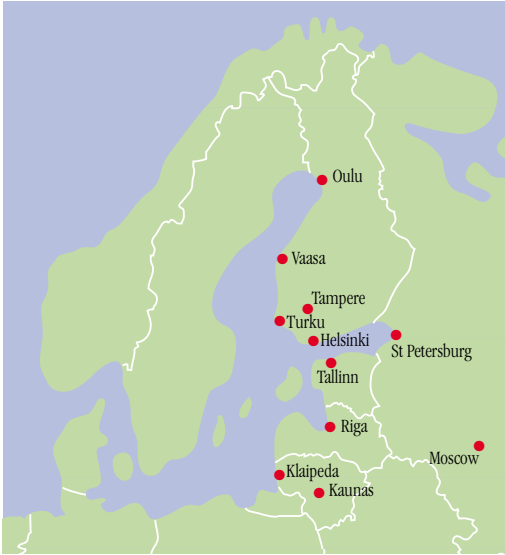
DET NORSKE VERITAS ASIAKASLEHTI 1/2003

Neste Engineering PED-direktiivin edelläkävijänä s.6

*ISO 9001:2000
Haaste vai
mahdollisuus s.8*



*Merenkulun
turvallisuus
– terrorismin
vastaiset toimet s.6*



PAIVELUT:

CERTIFICATION SERVICES

(Sertifointipalvelut)
Johtamisjärjestelmien
akkreditoitu sertifiointi
Aluejohtaja
Hans Fagerström
Puh. (09) 6816 9211
Sähköposti:
hans.fagerstrom@dnv.com

Tuotantopäällikkö
Kimmo Haarala
Puh. (09) 68169342
Sähköposti:
kimmo.haarala@dnv.com

Markkinointi/myyntipäällikkö
Osmo Flink
Puh. (09) 6816 9358
Sähköposti:
osmo.flink@dnv.com

Kehityspäällikkö
Curt Ruokolahhti
Puh. (02) 273 7226
Sähköposti:
curt.ruokolahhti@dnv.com

CONSULTING SERVICES

(Konsultointipalvelut)
Johtamisjärjestelmien
konsultointi ja koulutus
Yksikön päällikkö
Anders Lindgren
Puh. (09) 6816 9337
Sähköposti:
anders.lindgren@dnv.com

MARITIME SERVICES

Laivojen-, offshorekenteiden-
ja komponenttien luokitus
Aluejohtaja
Ulv Tigerstedt
Puh. (09) 6816 9200
Sähköposti:
ulv.tigerstedt@dnv.com

Helsinki:

Toimistopäällikkö
Erkki Tuokko
Puh. (09) 6816 9222
Sähköposti:
erkki.tuokko@dnv.com

Turku:

Toimistopäällikkö
Tapio Tuominen
Puh. (02) 273 7230
Sähköposti:
tapio.tuominen@dnv.com

ADMINISTRATIVE SERVICES

(Hallintopalvelut)
Hallintopäällikkö
Timo Ronkonen
Puh. (09) 6816 9202
Sähköposti:
timo.ronkonen@dnv.com

TOIMIPAIKAT:

HELSINKI

Nahkahousuntie 3
00210 HELSINKI
Puh. (09) 681 691
Faksi (09) 692 6827

TURKU

WTC-Building
Veistämönaukio 1-3
20100 TURKU
Puh. (02) 273 7200
Faksi (02) 251 7310

TAMPERE

Hatanpään valtatie 34
33100 TAMPERE
Puh. (03) 254 5800
Faksi (03) 254 5823

OULU

Kauppurienkatu 23
90100 OULU
Puh. (08) 312 5815
Faksi (08) 312 5818

VAASA

Liisantie 6
65610 MUSTASAARI
Puh. (06) 322 9290
Faksi (06) 322 9292

PIETARI / St. Petersburg

Kaluzhsky Pereulok, dom 3
192915 St. Petersburg
Russian Federation
Puh. +7 512 850 4262
Faksi +7 512 850 4261 / 850
4448

MOSKOVA / Moscow

Balakirevsky Pereulok 19-1
Office 204
107082 MOSCOW
Russian Federation
Puh. +7095/7503 737 9387
Faksi +7095/7503 737 9389

TALLINNA / Tallinn

Liivalaia 22
EE-10118 TALLINN
Estonia
Puh. +372 628 5060
Faksi +372 628 5061

RIIKA / Riga

Kronvalda bulv. 10
LV-1018 RIGA
Latvia
Puh. +371 7 325 010
Faksi +371 7 830 253

KLAIPEDA

UAB "Det Norske Veritas"
Vezēju str. 2
LT-5800 Klaipeda
Lithuania
Puh. + 370 6 397 200
Faksi + 370 6 397 203

KAUNAS

Donelaicio g. 62 room No. 434
LT-3000 Kaunas
Lithuania
Puh. + 370 7 20 72 75
Matkapuh. + 370 877 1651

Sisällys

<i>Pääkirjoitus</i>	s. 3
<i>Merenkulun turvallisuus</i>	s. 4
<i>Kaksi uutta risteilijää DNV:n luokkaan</i>	s. 5
<i>Neste Engineering PED-direktiivin edelläkävijänä</i>	s. 6
<i>Tietoa EU-direktiiveistä</i>	s. 7
<i>ISO 9001:2000</i>	s. 8
<i>Baltian maissa sertifiointi kasvamassa</i>	s. 9
<i>Uutisia</i>	s. 10
<i>Svensk resumé</i>	s. 11
<i>Koulutusohjelma, nimityksiä</i>	s.12



Det Norske Veritaksen asiakaslehti 1/2003

Julkaisija: Det Norske Veritas Oy/Ab
Nahkahousuntie 3, 00210 Helsinki
Puh. (09) 681 691, faksi (09) 692 6827
Lehden vastaava: Hans Fagerström, DNV
Toimittaja: Lena Raami
Ulkoasu: Tuija Karppanen
Paino: Tekstitaso Oy
Painosmäärä 2000 kpl
Lehti ilmestyy kaksi kertaa vuodessa.



Ei pelkän sertifiikaatin vuoksi

“Ei meillä ole enää laatujärjestelmää, vaan johtamisjärjestelmä. Mikä helpotus, kun ei tarvitse enää pitää erillistä järjestelmää “laadun” hallintaan ja sitten muita järjestelmiä muita asioita varten. Oli jo aikakin!”

Tämäntapaisia puheita kuulee yrityksissä nykyään yhä useammin. On sisäistetty, että laatu liittyy jokapäiväiseen toimintaan ja sen hallinta hoidetaan samoin kuin yrityksen muidenkin tärkeiden asioiden hallinta. Laatuasiat ovat saaneet uusia nimiä: laatujärjestelmästä on tullut johtamis- tai toimintajärjestelmä, laatu politiikan sijaan on käytössä mahdollisesti missio, visio, arvot ja toimintaperiaatteet. Raskas laatudokumentaatio on kokenut rajuja leikkauksia ja yksinkertaisuuksia, ohjeistuksen sijaan painotetaan opastusta siinä missä se vain on mahdollista. Parhaimmillaan kehitys on johtanut siihen, että on saatu aikaan toimiva johtamisjärjestelmä, joka palvelee sekä strategisen että operatiivisen johtamisen työkaluna - tehdään oikeita asioita ja tehdään ne oikein.

Johtamisjärjestelmästä muutakin hyötyä kuin sertifiikaatti seinälle

Toimintaa johdetaan tavoitteellisesti ja seurataan mittarien avulla. Prosessimainen lähestymistapa on käytössä ja tuo liiketoiminnan kehittämiseen uutta tehokkuutta. Ja se paljon puhuttu laatuakin on hanskassa. Miten tällaiseen sitten päästään? Avainsanoja muutoksessa ovat fokuointi, yksinkertaistaminen ja parantaminen. On ensinnäkin luotava visio siitä, mitä yritys haluaa olla tulevaisuudessa. Suurin, paras ja kaunein valitsemallaan markkinasektorilla? Sitten on tunnistettava menestystekijät ja valittava strategia, joita tarvitaan visioon pääsemiseksi. On tunnistettava ja kartoitettava menestymisen kannalta tärkeät prosessit, asetettava mittarit ja tavoitteet kohdalleen ja luotava menetelmä jatkuvalla parantamiselle. Vanhasta laatudokumentaatiosta seuloetaan tärkeimmät ohjeet järjestelmään ja loput jätetään tarpeettomina pois (eihän niitä kukaan muutenkaan koskaan lukenut...).

ISO 9001:n uuden version siirtymäaika parhaillaan menossa

Tällaisia muutoshankkeita olemme tukeneet lukuisissa yrityksissä. Kehitystä on vauhdittanut laatujärjestelmästandardin ISO 9001 uusi versio, joka siirtymäaika on parhaillaan menossa. DNV:n laatusertifikaateista noin 30 % ovat nyt uuden version mukaisia (siirtymästä lisää toisaalla tässä lehdessä). Yritykset ovat luonnollisesti eri kehitysvaiheissa johtamisjärjestelmiensä kanssa. Jossakin toimintaa johdetaan hyvinkin prosessimaisesti ja tavoitteellisesti, joissakin on vasta alettu ottaa ensimmäisiä askeleita siihen suuntaan. Joka tapauksessa suurin osa haluaa johtamisjärjestelmästä muutakin hyötyä kuin sertifiikaatin seinälleen. Tämä kehitys on ilahduttavaa.

EDITORIAL

Anders Lindgren, Manager, Business Development Services

Not just for the sake of the certificate

“We don’t have a quality system any more, just a management system. It’s a lot easier when you don’t have to maintain a separate system for quality management and other systems for other things. It was high time!”

You hear this sort of comment more and more often nowadays. It has been taken on board that quality is connected with everyday operations and quality management is taken care of in the same way as the management of all the other important corporate functions. Quality issues have been given a new name; the quality system has become a management or operational system and instead of quality policy we talk about mission, vision, values and operating principles.

Other benefits than a certificate on the wall

We use targets to manage operations and we use indicators or benchmarks to monitor progress.

We use the process approach, which brings increased efficiency to the development of business operations. And we stay in control of the much-valued quality. How do we reach this stage? Keywords in the changeover are focusing, simplification and improvement. First of all we have to create a vision of what the business wants to be in the future. Is it to be the biggest, best and most beautiful in its chosen market sector? Then we have to recognize the success factors and choose the strategy we need to attain the vision. We have to recognize and chart the processes that are important for success, set the benchmarks and the targets in the right places and create a method for continuous improvement.

Transition to the new ISO 9001 now in progress

We have helped with projects like these in numerous companies. Progress has been speeded up by

the new version of the ISO 9001 quality standard that we are now switching over to. Around 30 % of all DNV quality certificates comply with the new version (more about the transition elsewhere in the magazine). Companies are naturally at different stages of development with their management systems. In some operations process management and target management are already working well, whereas in others the first steps are only just being taken in that direction. In any event, most companies want more from a management system than a certificate on the wall. This is a gratifying development.

Anders Lindgren, Manager
Business Development Services



Merenkulun turvallii -terrorismin vastaiset toimet



erenkulun turvallisuutta on perinteisesti tarkasteltu kahdesta näkökulmasta. Toisaalta aluksen rakenteisiin ja teknisiin ratkaisuihin ja toisaalta turvallisen käytön ja operatiivisen toiminnan sujumiseen liittyvät ratkaisut.

Terrorismi lähtee ihmisistä ja kohdistuu asioihin, joilla pyritään aiheuttamaan suurin vaikutus poliittiseen tai yleiseen mielipiteeseen ja lisäämään yleistä turvattomuutta. Halutaan luoda yleisen uhan ja vaaran pelko. Perinteisen turvallisuusajattelun (safety) rinnalle ovatkin voimakkaasti tulleet erilaiset turvajärjestelmät (security), joista käytetään myös termiä turvaaminen.

Ensimmäiseksi nykyaikaiseksi terroriteoksi on tunnistettavissa matkustaja-alus Archille Lauron kaappaus 1985 ja viimeisimpänä tankkialus Limburgiin kohdistunut terroristi-isku. YK:n alainen järjestö IMO (Internationa Maritime Organisation) käynnisti syyskuun 11:n tapahtumien jälkeen uudelleen toimenpiteet terroritoimien ehkäisemiseksi matkustajien, miehistön ja alusten suojaamiseksi.

Terroritoimien ehkäisyä koskeva ehdotus

IMO:n päättämät uudet määräykset astuvat voimaan vuoden 2004 aikana ja ne kattavat mm. seuraavat asiat:

Matkustajalavaa ei terroriteknielessä pidetä kovin houkuttelevana kohteena. Merellä se on valvottavissa ja sen media-arvo rajoittunut. Satamissa ubka on suurempi, mutta toisaalta satama-alueella ja laivaan pääsyä voidaan tehokkaasti valvoa. Tämä johtopäätös on tehty verrattaessa matkustaja-alusta esim. ostoskeskukseen tai julkisiin rakennuksiin tai metroon.

- aluksille turvasuunnitelma ja turvaupseeri
- satamiin turvapäällikkö ja turvasuunnitelma
- aluksille turvavalvontajärjestelmät
- hälytysjärjestelmät alukselta maihin
- aluksille automaattinen tunnistusjärjestelmä, AIS
- aluksen omistajan/operaattorin velvollisuudet
- miehistön tunnistaminen
- lastin ja lastauksen valvonta
- koulutus ja harjoitukset.

Tämä edellyttää kaikkien osapuolten välistä yhteistyötä ja selkeää työnjakoa: merenkulun viranomaiset, poliisilaitos, tullilaitos, rajavartiolaitos ja myös luokituslaitokset. Varustamot ja satamaorganisaatiot vastaavat pääosin toimenpiteistä, joita vaatimusten täyttäminen edellyttää.

Luokituslaitokset mukaan ehkäisytöihin

Viromaiset voivat valtuuttaa esimerkiksi aluksiin liittyvän todentamisen kokonaan tai osin tunnus-etuille organisaatiolle, kuten luokituslaitoksille. Valtuutettuna luokituslaitoksena DNV voi siten suorittaa varustamon ja aluksen turvasuunnitelmien arvioinnin ja antaa niistä todistuksen. Samoin voitaisiin tarjota koulutusta esim. turvasuunnitelmiin liittyvälle henkilöstölle eri organisaatioissa tai arvioida koulutuksen sisältö kriiseihin, riskien ja seurausten näkökulmasta.

Terroriteot, kaappaukset ja ryöstöt ovat johtaneet turvajärjestelmien ja turva-ajattelun voimakkaaseen kehittämiseen. Tämä koskee yhtä lailla uusia ja vanhoja aluksia kuin myös uutena alueena kuljetuksia, satamia ja henkilöstöä näissä toiminnoissa.

DNV:lla on laajan kokemuksensa perusteella hyvä valmius toimia myös turvajärjestelyihin liittyvissä asioissa yhteistyössä eri osapuolien kesken. Monella osa-alueella valmistelu on jo menossa mukaan lukien turvatarkastajien koulutus yhteistyössä Lontoossa sijaitsevan turvallisuuteen erikoistuneen yrityksen kanssa.

Pelastuksen tai korjauksen kohteena oleva alus, jonka kyljessä on vaurio.

SUUS

Perinteisen turvallisuusajattelun rinnalle ovat tulleet turvajärjestelmät, joista käytetään myös termiä turvaaminen.



Birka Line

Kaksi arvokasta risteilyalusta DNV:n luokkaan

Joulukuussa 2002 DNV allekirjoitti sopimukset Aker Finnyardsin ja Kvaerner Masa Yardsin kanssa kahden suuren matkustaja-aluksen luokituksista. ”Molemmat alukset tarjoavat tervetulleen haasteen ja lisää työtä Suomen DNV:lle”, sanoo Suomen DNV:n Maritimen johtaja Ulv Tigerstedt.

33 000 brt risteilyalus Birka Linelle

Aker Finnyards ja Birka Line ovat allekirjoittaneet sopimuksen 1 800 matkustajalle mitoitettun risteilyaluksen rakentamisesta. Tilajalleen syksyllä 2004 toimitettava alus on arvoltaan 155 miljoonaa euroa ja antaa telakalle työtä 1 200 henkilötyövuoden verran. 177 metriä pitkää ja 28 metriä leveää risteilyalusta voidaan hyvällä syyllä kutsua Itämeren ympäristöystävällisimmäksi alukseksi, täyttäähän se kaksi täysin uutta luokituskriteeriä:

- DNV:n Clean Class -standardin, joka määrittelee aluksen rakenteisiin useita ympäristöystävällisiä ratkaisuja, ja
- DNV:n Comfort Class -standardin, joka takaa matkustajille meluttoman ja värinättömän oleskeluympäristön.

Näiden lisäksi alus täyttää samat ympäristönormit kuin jo liikenteessä oleva Birka Princess, ts. siinä on katalysaattorit dieselmoottoreissa, suljetut jätevedenkäsittelyjärjestelmät, myrkyttömät pohja-



maalit jne. Uutuutena hytteihin asennetaan energiansäästöautomaatiikka, joita on toistaiseksi ollut käytössä ainoastaan joissakin hotelleissa.

75 000 brt risteilylautta Color Linelle

Color Linen uusi risteilylautta rakennetaan Kvaerner Masa Yardsin telakalla Turussa, ja varustamolla on optio myös saman luokan sisaraluksen rakennuttamisesta.

Vetoisuudeltaan 75 000 brt aluksen – joka on suurin koskaan rakennettu matkustaja-autolautta – pituus on 224 metriä ja leveys 35 metriä, ja siinä on tilaa jopa 2 800 matkustajalle ja 700 autolle. Se rakennetaan sekä Clean- että Comfort Class -standardien mukaisesti, ja siinä on varustelu ja mukavuudet, jollaisia on toistaiseksi ollut käytössä ainoastaan uusimmissa risteilyaluksissa. Arvoltaan 302,5 miljoonan euron uusi alus tulee M/S Princessen Ragnhildin tilalle Oslo-Kiel-reitille joulukuussa 2004.

Neste Engineering

PED-direktiivin edellä kävijänä



Teksti: Lena Raami
Kuvat: Neste Engineering, Lena Raami



Neste Engineering on Fortumin sataprosenttisesti omistama yritys, joka toimii öljyjalostuksen ja petrokemian tuotantolaitosten suunnittelutoimistona. Laatujärjestelmän ISO 9001:2000 lisäksi se on ensimmäisten joukossa Euroopassa sertifioinut toimintaansa ohjaavan EU:n painelaitedirektiivin (PED).



Toimitusjohtaja Petri Jokisen johtama Neste Engineering on edelläkävijä EU:n alueella voimaan tulleen painelaitedirektiivin käyttöönotossa.

Neste Engineering on lähes 40-vuotisen olemassaolonsa aikana osallistunut petrokemian ja kemian teollisuuden rakennushankkeisiin Euroopassa, Pohjois-Amerikassa ja Lähi-Idässä. Suurimmat sen suunnittelemissa tuotantolaitoksista ovat Fortumin jalostamot Porvoon Kilpilahdessa ja Naantalissa

Toimitusjohtaja **Petri Jokinen** toteaa, että yhtiön toiminta voi ulkopuolisille vaikuttaa abstraktilta.

- Laitoshankkeiden suunnittelu, hankinnat, toteutus sekä projektijohtaminen öljynjalostus- ja petrokemian teollisuudelle, maakaasuverkostoille sekä muille vastaaville ovat tyypillistä työtämme, jonka tulokset näkyvät myöhemmin tämän teollisuudenalan valmiina tuotantolaitoksina.

Kaksi sertifikaattia

DNV:n sertifioima laatujärjestelmä ISO 9001:2000 hyväksyttiin vuoden 2002 alkupuolella kattamaan Neste Engineeringin toimintakokonaisuus. Toimitusjohtaja Jokisen mukaan heidän aiempiin laatujärjestelmänsä kattoi lähes samat asiat, mutta päivityksen jälkeen he päättivät sertifioida järjestelmänsä DNV:n luokkaan.

DNV on tehnyt Neste Engineeringille myös PED-sertifioinnin eli toiminut siinä ilmoitettuina laitoksena (Notified Body). Jokisen mukaan laa-



Tekninen suunnittelujohtaja Jouko Haltunen vastaa PED-sertifikaatin tiedotus- ja koulutustoiminnasta henkilöstölle ja asiakkaille.



tujärjestelmä ja PED ovat toistaiseksi erillisiä sertifiikaatteja, sillä laatusertifikaatti ei ole lainsäädännön alasta kuten PED-direktiivi.

PED täyttää korkeat turvallisuusvaatimukset

Tekninen suunnittelujohtaja **Jouko Halttunen** on toiminut keskeisesti Neste Engineeringin PED-sertifioinnin kehitystyössä. Hän kertoo, että ulkopuolisen laitoksen (DNV) suorittamalla PED-direktiivin sertifiointilla yritys valmistaa sen, että jo laitoksen suunnittelu- ja rakennusvaiheissa kaikki oleelliset direktiivin H-moduulin turvallisuusvaatimukset tulevat huomioituiksi.

- Petrokemian on teollisuuden ala, jossa on mahdollisuus monenlaisiin palo-, räjähdys-, ym. vaaroihin. Putkistojen ja painesäiliöiden turvallisuudesta emme voi tinkiä yhtään, hän toteaa.

Halttunen oli tyytyväinen yhteistyöhön DNV:n kanssa; se helpotti myös heidän työtään.

- Kun ei ollut olemassa malleja tai esimerkkejä, jouduimme kehittämään niitä työn kuluessa itse. Olemme edelleen yksi harvoista eurooppalaisista suunnittelutoimistoista, joilla on PED-sertifiointi. Tässä teimme urauurtavaa työtä Det Norske Veritaksen kanssa, Petri Jokinen ja Jouko Halttunen kiittävät.

EU-direktiivit



räs EU:n perustavoitteista on Euroopan laajuisen yhteismarkkina-alueen toteutuminen. Reunaehtona on ollut luoda yhtenäinen lainsäädäntö, joka joiltain osin on korvannut ja tulee edelleen korvaamaan kansallista lainsäädäntöä. EU-lainsäädännön tavoitteet ovat periaatteessa vastaavia kuin kansallisen lainsäädännönkin, eli suojata kuluttajaa, yrityksiä ja niiden työntekijöitä.

Laitteita ja koneita koskevassa lainsäädännössä on puututtu lähinnä seikkoihin, jotka mahdollistavat niiden turvallisen käytön, esimerkkinä koneiden aiheuttamien sähkömagneettisten häiriöiden vaimentaminen. Näyttönä laitteen vaatimustenmukaisuudesta siihen tulee liittää CE-merkintä. Vastuu laitteen merkinnästä on aina laitteen valmistajalla. Poikkeuksen muodostavat EU:n ulkopuolelta tuodut laitteet, joiden osalta valmistajan vastuun voi ottaa laitteen markkinoille asettaja ja suorittaa CE-merkinnän.



Valvontavastuusta

Aiemmin lainsäädännön mukaisuuden totesivat kansalliset toimielimet, kuten paineastiapuolella TUKES. Nykyisin EU:n sisällä markkinoitavien laitteiden täyttää tulee asianmukaiset EU-direktiivit. Käytännössä se tarkoittaa, että missä tahansa EU-maassa voimassa olevien direktiivien mukaisesti todettua laitetta saadaan markkinoida muihin EU-maihin ilman erillistä kansallisen toimielimen hyväksyntää. Takuuna vaatimustenmukaisuudesta toimii silloin CE-merkki.

Valvontavastuuta on siirretty kansallisilta toimielimiltä myös kuluttajien suuntaan. Jos kuluttaja huomaa laitteen olevan vaarallinen tai, ettei se täytä sille normaalissa käytössä asetettuja vaatimuksia, voi kuluttaja palauttaa tuotteen myyjälle ja/tai ottaa yhteyttä valvovaan viranomaiseen (esimerkiksi TUKES). Viranomaisen tulee tarkastaa laite ja tarvittaessa puuttua asiaan niin, että

laite joko poistetaan markkinoilta tai saatetaan vaatimustenmukaiseksi.

DNV voi toimia ilmoitettuna laitoksena kaikilla niillä toimialoilla, joihin sillä on valtuudet jossakin EU- tai EFTA-maassa

Suuri muutos toimintamallissa on, että nyt valmistaja voi testauttaa laitteen kotimaassa ja asettaa suoraan myyntiin EU:n sisämarkkinoilla. Toisaalta yritys voi tarvittaessa hankkia oikeuden CE-merkintään miltä tahansa EU:n alueella toimivalta ilmoitetulta laitokselta. Käytännössä tämä merkitsee sitä, että esimerkiksi DNV voi toimia ilmoitettuna laitoksena kaikilla niillä toimialoilla, joihin sillä on valtuudet jossakin EU- tai EFTA-maassa. Esimerkkinä voidaan mainita paineastiat (PED), lääketieteelliset laitteet (MDD), laivalaite-direktiivi (MED) ja eräät sähköiset ja elektroniset laitteet. Etuna asiakasyritykselle on ainakin erillisten käyntien väheneminen, kun kaikki tarkastuslaitokset eivät erikseen käy katsomassa samankaltaisia asioita (one stop shopping) ja toisaalta myöskin tarkastustoiminnan kokonaiskustannuksiin voi tulla säästöjä.

Yleisesti ottaen yrityksen tulee muistaa varmistaa vastuut ja valtuudet, kun ostetaan direktiivien alaisia laitteita ja koneita. Muutoin voi laitteen vaatimusten mukaisuuden toteamisesta tai sen sellaiseksi saattamisesta tulla yllättäviä kustannuksia. Erityisesti laitteissa, jotka kootaan tai joihin tehdään muutoksia paikan päällä, on syytä varmistaa kenen tulee hoitaa CE-merkintä. Näin voidaan välttää ongelmia mm. työtapaturvamitalanteissa.

ISO 9001:2000

Haaste vai mahdollisuus

Osmo Flinck, DNV Certification



ISO 9001:2000 standardi laadunhallinnasta julkaistiin noin kaksi vuotta sitten. Vieläkin kuulee puhuttavan 'uudesta' ja 'vanhasta' standardista. Mutta muutos edelliseen versioon onkin suurin sitten ensimmäisen laadunhallintajärjestelmää koskevan standardin julkaisemisen. Tässä artikkelissa käsitellään yleisiä standardiin liittyviä asioita sekä yritetään antaa vastaus otsikossa esitettyyn kysymykseen.

Tänä päivänä markkinat ovat entistä kansainvälempinä ja yrityksillä on entistä suurempi tarve osoittaa hallintamenettelyidensä luotettavuus sekä toisille yrityksille että loppuasiakkaille. Toisaalta Laatuajärjestelmä-standardi on kehittynyt, se ei ole enää pelkästään väline, jolla pystytään varmentamaan tuotteen tai tuotannon kyvykyys, vaan siitä on tullut ennemminkin malli yrityksen systemaattiselle johtamisvalle. Tai vielä paremmin: suuntaviivat, joiden avulla yritys voi järjestelmällisesti johtaa, hallita ja kehittää toimintojaan.

Uusittu standardi painottuu enemmän yleisen tason asioihin kuin ohjeistuksen ja dokumentoinnin korostamiseen.

Uusittu standardi painottaa enemmän yleisen tason asioihin kuin ohjeistuksen ja dokumentoinnin korostamiseen.

Taloudellista näkökulmaa ei standardiin ole suoraan kirjattu, mutta toisaalta jos yritys tuntee asiakkaidensa tarpeet, on kohdistanut resurssinsa oikeisiin asioihin ja tuntee / hallitsee muut prosessinsa, ei talouden hallintaan liittyvien prosessienkaan liittäminen osaksi toimintajärjestelmää ole perusteetonta. Yleensä strategisten tavoitteiden ja prosessien mittarit sisältävät jossakin määrin talousnäkökulmaa. Muutoin onkin vaarana, että toimintajärjestelmä jää edelleenkin irti ns. normaalista johtamisesta.

Järjestelmän rakentaminen uuden standardin mukaiseksi voidaan suorittaa useilla tavoilla, mut-

*U*usittu standardissa ovat painopistealueina asiakaskeskeisyys, johtamisen ja johdon vastuun korostuminen, tavoitteellisuus, prosessinäkökulma ja tosiasioihin perustuva päätöksenteko.

ta eräät vaiheet toistuvat yleensä aina. Prosessien tunnistamiseen kannattaa uhrata hiukan enemmänkin vaivaa, jotta löydetään yritykselle tärkeimmät prosessit ja voidaan keskittää resurssit niihin. Perimmiltään standardissa onkin kyse prosessien systemaattisesta hallinnasta ja kehittämisestä.

Kabdenlaiset tavoitteet ja mittarit

Prosessien tunnistamisvaiheessa on mietittävä, mitkä ovat kyseisen prosessin syötöt ja toivotut ulostulot, jolloin prosessien mittarit saadaan lähes automaattisesti. Yleisesti voidaan tavoitteet ja mittarit jakaa kahteen osaan: strategiset ja operatiiviset. **Strategisissa tavoitteissa** on johdon osuus kaikkein tärkein, ne osoittavat koko organisaatiolle suunnan ja niiden mittaamisella voidaan seurata onko valittu strategia oikea. **Operatiivisilla tavoitteilla** seurataan yrityksen päivittäistä toimintaa ja niitä voidaan käyttää esimerkiksi tilaus-toimitusketjun optimointiin. Tavoitteet ja mittarit tulee luoda kaikille asiaankuuluville tasoille, jolloin voidaan seurata myös toimintojen tehokkuutta.

Mittareita on helppo käyttää vaikkapa viestinnän tukena. Kun toiminta on muuttuneilla alueilla halutun mukaista ja yrityksen johto arvioi kokonaistilanteen, ollaan jo hyvin lähellä uuden standardin vaatimusten täyttymistä. Vanhasta jär-

jestelmästä kannattaa säilyttää kaikki hyväksi koettu ja heittää romukoppaan hyödyttömät osiot ja ylimääräiset ohjeet.

94-version laatuajärjestelmäsertifikaattien voimassaolo lakkaa 15.12.2003

Pohjoismaissa sertifioituista yrityksistä noin kolmannes soveltaa uuden standardin periaatteita ja palaute on ollut positiivista. Maaailmanlaajuisesti siirtymä on ollut hitaampaa, mutta siitä huolimatta ISO-organisaatio on ilmoittanut, että jatko-aikaa ei tulla antamaan: 94-version laatuajärjestelmäsertifikaattien voimassaolo lakkaa 15.12.2003. Yritysten kannattaa siis tehdä päätös siirtymisestä mahdollisimman nopeasti, jolloin ne voivat itse sovittaa uudelleensertifioinnin omien toiveidensa mukaisesti. Näin asiakkaalle ei jää turhaan mielikuvaa siitä, ettei asioita saada hoidettua jo kaikkien tiedossa olevien aikataulujen puitteissa.

Kokemukseen ja asiakaskunnan kommentteihin perustuen on voitu todeta, että **muutos uuteen standardiin on ollut haaste, mutta odotettua helpompaa**. Toisaalta toiminnan kehittymisen kautta saavutettavat edut ovat palkinnet vaivat.



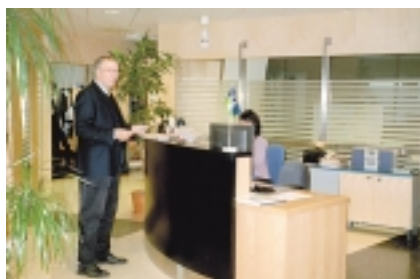
Baltian maissa sertifikaatti

on todistus siitä, että seurataan
kansainvälisiä sääntöjä

Teksti: Lena Raami
Kuvat: DNV Eesti, Lena Raami



DNV:n Tallinnan toimisto sijaitsee keskeisellä paikalla Liivalaie -kadun varrella. Nykyaikaisissa tiloissa työskentelee 8 henkilöä. Toiminnan kansainvälisyydestä kertoo monikielinen puheensoina: toimiston keskustelukieli on englanti, asiakkaiden kanssa käydään neuvottelut viroksi, venäjäksi, ruotsiksi tai suomeksi.



Tallinna on DNV:lle Baltian maiden keskuspaikka. Henkilöstö on pääosin paikallista, vain aluejohtaja (Maritime, Riga ja Klaipeda) Bill Mikander ja toimiston päällikkö Bo Harthin ovat suomalaisia. Henkilöitä DNV:n Baltian toimipisteissä on yhteensä 21.

1.1.2003 alkaen on konsultointitoiminta lakautettu Tallinnassa ja kolme henkilöä (Ain Noormägi, Margus Üürige ja Andres Martma) tekevät pääasiassa sertifiointityötä. Tallinnasta käsin hoidetaan myös Latvian pääkaupungissa Riikassa ja Liettuan rannikkokaupunki Klaipedassa sijaitsevien DNV:n konttoreiden toiminnat. Tällä järjestelyllä voidaan entistä tehokkaammin palvella koko Baltian alueella toimivia yrityksiä.

1.1.2003 alkaen on konsultointitoiminta lakautettu Tallinnassa ja kolme henkilöä (Ain Noormägi, Margus Üürige ja Andres Martma) tekevät pääasiassa sertifiointityötä. Tallinnasta käsin hoidetaan myös Latvian pääkaupungissa Riikassa ja Liettuan rannikkokaupunki Klaipedassa sijaitsevien DNV:n konttoreiden toiminnat. Tällä järjestelyllä voidaan entistä tehokkaammin palvella koko Baltian alueella toimivia yrityksiä.

Eestin suurin korjaustelakka Baltic Ship Repair sijaitsee 7 km päässä Tallinnasta. BSR:llä on uivan telakan lisäksi 20 tytäryhtiötä, joissa se valmistaa teollisuuden tarvitsemia erilaisia teräsrakenteita. BSR on tarkastaja Jaanus Peetsalulle tuttu paikka.



Tietoverkko mahdollistaa yhteydenpidon

Harthin tehtävänä on koordinoida Baltian alueen toimintoja. Hänen aikanaan on perustettu kolme eri yritystä: DNV Liettua, DNV Latvia ja DNV Eesti. - Tiedonkulkua varten on meillä yksityinen tietoverkko, joka ulottuu Klaipedaan, Riikaan ja Tallinaan. Näin kaikki voivat olla keskenään yhteydessä ja tarkastajien raportointi mm. laivoilta pääkonttoriin voi tapahtua paikan päällä.

- Eestissä meillä on jo olemassa täydellinen palvelukonsepti, Latviassa ja Liettuaassa sertifiointi- ja konsultointipalvelujen volyyymiä pyritään vielä lisäämään, kertoo Bo Harthin parin vuoden työrupeaman jälkeen. Hän uskoo, että sertifiointitarve kasvaa, kun Baltian maat hakevat EU:n piiriin. - Monesti sertifikaatti on todistus siitä että, yritys läpikäynyt koulutuksen ja että se seuraa kansainvälisiä sääntöjä.

Kaiken kaikkiaan DNV:n myöntämiä laatusertifikaatteja on Eestissä noin 80, Latviassa noin 60 ja Liettuaassa 15. Myös ympäristösertifikaattien syntä on lisääntynyt.



Siret Annus



Jaanus Peetsalu



Margus Üürige



Kalev Lepik



Piret Mablapiuu



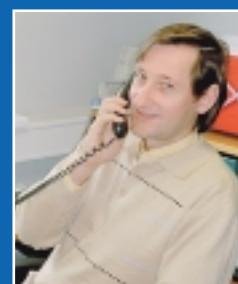
Ain Noormägi



Bill Mikander



Bo Harthin



Andres Martma



Offshore Services

Submarine designer "Rubin"

Johtamis- järjestelmät ja niiden käyttö toiminnan kehittämisessä

Jahn Henry Lövaas toimii DNV:n Skandinavian, Venäjän ja Puolan alueiden aluejohtajana.

Asiakastilaisuus johtamisjärjestelmien nykytilanteesta ja hyötykäytöstä esiteltiin asiakastilaisuudessa 18.9.2002 Radisson SAS Royal Hotellissa, Helsingissä.

Paikalla ollut aluejohtaja (Skandinavia, Venäjä ja Puola) **Jahn Henry Lövaas** kertoi DNV:n roolista aktiivisena yhteistyökumppanina. Asiakaspuheenvuoron käytti talousjohtaja **Matti Perkonjoja** HK-Ruokatalosta, joka kertoi järjestelmien hyödyntämisestä ja liiketoiminnan kehittämisessä.

Systematiikka ja johtaminen oli DNV-Konsultointi-palvelujen osastopäällikkö **Anders Lindgrenin**

aiheena. Hän kiteytti sanottavansa yhteistyön kehittämisestä seuraavasti:

- suunnataan yhteistyö liiketoiminnan kannalta tärkeisiin alueisiin
- arvioidaan prosessien tehokkuutta tasapainotetun (panos ja tuotos) mittariston pohjalta
- suunnitellaan yhdessä toimenpiteet, joiden pohjalta menestystekijät toteutetaan käytännössä.

Brunssiesitelmää kuuntelevat vas. DNV:n Jahn Henry Lövaas, Hans Fagerström ja Anders Lindgren sekä Pohjolan Liikenteen Matti Krannila ja Siemens Oy:n Juhani Mansikkamäki.



Svensk resumé

ISO 9001:2000 Utmaning eller möjlighet?

Kvalitetssäkringsstandarden ISO 9001:2000 trädde i kraft för drygt 2 år sedan. Den internationella ISO-organisationen har senaste höst meddelat att man inte kommer att bevilja tilläggstid för övergången till den nya standardversionen. Giltigheten av ett kvalitetssäkringscertifikat enligt 1994 års standard version går ut den 15.12.2003.

Sjösäkerhet och åtgärder mot terrorism

Terrorism, kapningar och överfall har lett till att olika säkerhetssystem och säkerhetstänkande kraftigt har utvecklats. Detta gäller både nya och gamla fartyg likaväl som inom nya områden såsom transporter och hamnar och personalen som jobbar inom dessa funktioner. DNV har, tack vare sin omfattande erfarenhet inom dessa områden, god beredskap att i samarbete med andra parter delta i detta säkerhetsarbete.

PED-EU:s tryckkärlsdirektiv (Pressure Equipment Directive)

Ett företag kan vid behov skaffa sig rättigheten till CE-märkning av vilket som helst inom EU fungerande "anmält organ". (Notified Body). I praktiken betyder detta att DNV kan fungera som "anmält organ" inom alla de branscher, för vilka de har godkännande inom något EU- eller EFTA-land. Som exempel kan nämnas tryckkärl (PED), medicinsk utrustning (MDD), fartygsutrustningsdirektivet (MED) och för olika elektriska- och elektroniska produkter (ATEX etc.)

of Russian certified by DNV



During three years of certification activity in Russia DNV has delivered 73 pcs ISO 9000 certificates and three ISO 14001 certificates in Russia. The market is still in an early stage for international certification, but dynamically developing and growing with the pace of Russian economy.

St. Petersburg based Russian state-owned enterprise Central Design Bureau for Marine Engineering "RUBIN" was founded in 1901 as 'Committee for Submarine Building'. More than 1000 submarines were built in Russia based on RUBIN's designs, among them the most powerful in the world 'TAIFUN' and 'OSKAR' designs.

RUBIN also had designed the explosion-blown submarine 'KURSK' and their top manager **Igor D. Spasski** with his staff played a key role in the related rescue operations.

The scientific-technical basis has enabled RUBIN to develop designs of integrated facilities with related equipment and systems for oil and gas fields on the Russian continental shelf. During over ten years period RUBIN has been actively involved in f.ex. 'Sakhalin-2', 'Prirazlomnoe' and 'Shtockmanovskoye' field development projects, together with world's leading companies in this field.

DNV lead auditor **Igor Umanski** recently performed an ISO 9001 : 1994 initial audit at RUBIN's offshore activity covering abt. 300 employees' work scope. Certificate, under FINAS accreditation, dated October 18, 2002 will be delivered to RUBIN soon.

Jouko Nevala
Country Manager for Russia

DNV säilyttää johtoasemansa PSC vertailussa

DNV:n luokitamien laivojen suoritus satamatarkastuksissa (Port State Control, PSC) jatkuu maailman parhaana.

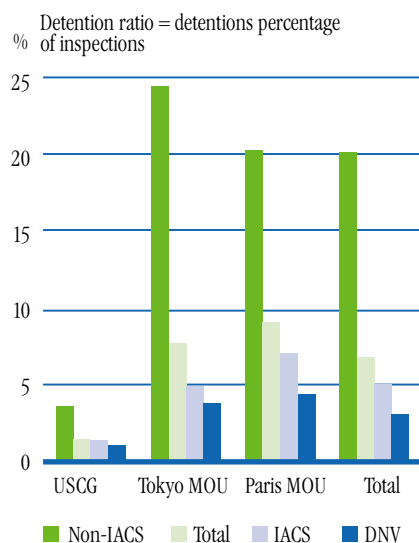
Vuoden 2001 raportit (Paris MoU, Tokyo MoU, U.S. Coast Guard) osoittavat, että DNV:llä on kaikista luokituslaitoksista parhaat tulokset verrattaessa satamatarkastuksista johtuneita alusten pysäyttämisiä.

Kaikista vuonna 2001 tehdyistä satamatarkastuksista oli DNV:n osalta pysäyttämispäätöksiä 3,1 %, kun

vastaava luku oli IACS:iin kuuluvien luokituslaitosten osalta 4,9 % ja kaikkien luokituslaitosten osalta 6,9 %.

DNV:n **Magdy Shehata** toteaa, että tämän tuloksen perusteena olevat tilastot edustavat noin 90 %:a kaikista vuoden 2001 pysäyttämistä, ja että niitä voidaan pitää luotettavana mittarina verrattaessa luokituslaitosten suoritusastoa. DNV on pitänyt johtavan asemansa eli saavuttanut alhaisimman pysäyttämisyhteisyyden jo kolmen vuoden ajan.

Worldwide fleet performance in 2001 in Paris MOU, Tokyo MOU, USCG & total



DNV är aktiv i de Baltiska länderna

DNV har idag ett fullständigt serviceomfång i Estland och i Lettland och Litauen satsar man hårt på att öka volymen på certifieringstjänsterna. Sammanlagt har DNV utfärdat ca 80 kvalitetscertifikat i Estland, i Lettland runt 70 och i Litauen ett tiotal. Också efterfrågan på miljösystemcertifiering har tilltagit.

Kort

• Under tre år av certifieringsaktivitet i Ryssland har DNV i dag utfärdat 73 st. ISO 9000 certifikat och 3 st. ISO 14001 certifikat i Ryssland. Marknaden är ännu i ett tidigt skede för internationell certifiering, men utvecklas och växer med samma dynamik och i takt med den Ryska ekonomin generellt.

• I DNV Certification Oy/Ab övergick man senaste sommar till centraliserad produktionsplanering. Genom att koncentrera produktionsplaneringen till en person (Riina Tapio) tror vi i DNV att vi kan förbättra servicen och erbjuda tider för era certifieringsbehov, som bäst passar in i era egna tidsscheman och er egen verksamhet.

• Senaste månad signerade DNV kontrakt med Aker Finnyards och Kvaerner Masa-Yards för klassning av två stora passagerarfartyg. Båda fartygen representerar välkomna utmaningar och mera arbete för DNV i Finland säger Maritime Country Manager Ulv Tigerstedt.



Koulutusohjelma

kevät 2003

Tiedustelut ja ilmoittautumiset:

Tarja Myller, puh. (09) 6816 9344, faksi (09) 692 6827, sähköposti: tarja.myller@dnv.com
- Kysy myös yrityskohtaista koulutustamme!



KURSSI	AIKA	HINTA/HLÖ
Liiketoiminnan kehittäminen ja johtamisjärjestelmät - 1 pvä - Dipoli	9.4.2003	500.-
Miten kartoitan ja mallinan yrityksen prosessit - Dipoli	4.3.2003 1.4.2003 15.5.2003	500.-
Prosessit tuottamaan	5.3.2003 16.5.2003	500.-
Tuloskortti - tehokkaan johtamisen työkalu - Dipoli	8.4.2003 4.3.2003 22.5.2003	500.-
Toimittajayhteistyön kehittäminen	10.4.2003	500.-
Standardin ISO 9001:2000 vaatimukset käytännössä - Dipoli	25.2.2003 13.3.2003 15.4.2003 14.5.2003	500.-
Sisäinen auditointi ja jatkuva parantaminen - 2 pvä - Dipoli	13.-14.2.2003 27.-28.3.2003 22.-23.5.2003	900.-
Lead Auditor -laatu-arvioijakoulutus (IRCA:n hyväksymä) - Dipoli	24.-28.3.2003	2.500.-
Johtava ympäristöarvioija-koulutus (IEMA:n hyväksymä) - Dipoli	19.-23.5.2003	2.500.-
Turvallisuusjohtaminen -2pvä	19.-20.5.2003	900.-
Ympäristöjärjestelmä ja sen soveltaminen	17.2.2003 24.4.2003	500.-

Pääosa kursseista järjestetään UNITAS Kongressikeskuksessa, Ramsinniementie 14, 00980 Helsinki ja osa kursseista järjestetään yhteistyössä koulutuskeskus Dipolin kanssa. Katso tarkemmat tiedot www.dipoli.but.fi. Hintoihin lisätään alv 22 %, ellei toisin mainita. Viimeinen ilmoittautumispäivä on 2 viikkoa ennen kurssia.

Nimityksiä



Riina Pohjolainen

Kemian tekniikan diplomi-insinööri, Master of Business (MBA), Panimomestari (Brewmaster) Riina Pohjolainen on aloittanut pääarvioijana 8.8.2002. Pohjolanen auditointivastuualueina ovat elintarvike- ja kemianteollisuus. Hän on aikaisemmin toiminut mm. VTT:llä ja Raisio-Yhtymän Mallasteollisuudessa vastuualueena tuote- ja prosessikehitys.

Tuotannon- suunnittelulla sopiva ajankohta arvioinnille



Riina Tapio

DNV Certificationissa siirryttiin viime kesänä keskitettyyn tuotannosuunnitteluun. Vastaavana tuotannosuunnittelijana toimii Riina Tapio. Keskitämällä tuotannosuunnittelu yhden henkilön vastuulle parannamme palvelua ja tarjoamme aikatauluja, jotka parhaiten sopivat asiakkaiden muun toiminnan aikatauluihin.

Tuotannosuunnittelu tarkoittaa käytännössä sitä, että kaikkien arviointien suunnittelu ja aikataulut hoidetaan keskitetysti Riina Tapion kautta. Hänen vastuullaan on yhdessä arvioijien kanssa laatia aikataulut ja ottaa yhteyttä arviointia tarvitsevaan asiakkaaseen n. 1-3 kuukautta ennen arvioinnin ajankohtaa. Ajankohdan sopimisen jälkeen arvioija käy läpi asiakkaan kanssa yksityiskohdat, jotka liittyvät tulevaan arviointiin.

Lisätietoja arviointien suunnittelusta, uusista tuotteista tai mahdollisesti muuttuneesta yhteyshenkilöstänne saatte Riina Tapiolta, puh. (09) 681 69347 tai riina.tapio@dnv.com.