

INFO



DET NORSKE VERITAS ASIAKASLEHTI 2/2005

Päästökauppa- toiminta alkanut

*DNV:llä
huippu-
asiantuntijat
kouluttajina*

*Risk Based
Certification*

*etenee yhä uusiin
hyviin tuloksiin*



*Uutta laivan-
rakentamisessa*

*laiva kattia ja
jatkopala väliin*

The Nordic Maritime Industry and Globalisation

Recent and expected development of the world economy commonly characterized by “globalisation” results in growing international trade which in fact grows faster than the total economy. For the big volumes and heavy cargoes transports by sea is the only alternative and so we see shipping steadily growing. In addition land transport, especially by road, is in many areas, and definitely in Europe, becoming more and more difficult due to congestion on the roads.

The order books for the yards around the globe are at a record high and still there seems to be little danger of too many ships in the near future. And how is the

maritime industry in the Nordic countries fairing in the worldwide competition?

Quite well, in fact. The doomsday picture that is often used to describe the future for ship yards, equipment manufacturers and ship owners in this part of the world is very different from the real situation. Although yards in Asia have much greater order books measured in tonnage than Europe the value of the ships built by the yards in e.g. Finland and Norway is very high.

Cruise vessels and specialised ships like icebreakers or offshore supply vessels have a high price per ton and give the specialised yards building them acceptable returns. In Europe and in Fin-

THE NORDIC COUNTRIES HAVE LONG TRADITIONS IN DEVELOPMENT OF NEW TECHNOLOGY AND NEW CONCEPTS APPLYING EXISTING TECHNOLOGY

land we have companies that develop and produce special equipment that they sell globally with great success, e.g. podded propellers, fire extinguishing systems or dual fuel engines.

The ship owners in this area have also often taken the lead with new solutions such as RORO ships and passenger ferries of new types. Today we see some of the technology related to environmental improvements developed and first applied on Nordic ships.

In my view we have good possibilities to survive in the global competition if we continue to invest in technological development combined with organisational improvements both within individual companies and in cooperation with others drawing on the benefits that the maritime cluster can give. In the longer run I believe the greatest challenge will be to recruit and train new people, primarily ship officers which we need in order to have real first hand knowledge of ship operation. If the industry is successful and progressive it will attract good young people, which in the end is the decisive factor for its future.

Palan tarkastaminen ja testaus yritettiin saada mahdollisimman pitkälle jo Turussa, koska laivan telakointiaika Rotterdamissa jää lyhyeksi.



Enchantment of the Seas

risteilijän jatkopala Aker Finnyardsin Turun telakalta kohti Hollantia.

Aker Finnyards Turun telakalta toimitettiin Enchantment of the Seas -laivaan 22 metrin mittainen jatkopala. Uusi osa liitetään risteilijään kesäkuun aikana Rotterdamissa Keppel Verolmen telakalla.

DNV:llä on mielenkiintoinen urakka työn luonteen vuoksi. Itse tarkastustyö jaetaan DNV Turun ja Rotterdamin konttoreiden kesken ja DNV Miamin konttorin henkilökunta puolestaan ottaa laivan hoidettavakseen ennen siirtomatkaa Atlantin yli Euroopasta Yhdysvaltoihin.

Uusi laivan osa varusteltiin yli 90 prosenttiseen valmiusas-

teeseen jo AFY:n Turun telakalla. Jatkopalan hinnaus kohti Rotterdamia alkoi 24. 4. kahden hinnanajan voimin ja matka kesti viikon. Itse jatkettava risteilijä saapui Hollantiin 15.5. Laivaa alettiin välittömästi sahata kahtia, jotta uusi jatkopala saataisiin asennettua paikoilleen. Laiva palaa pidennettynä liikenteeseen jo heinäkuun alussa.



Pohjoismainen meriteollisuus ja globalisaatio

POHJOISMAISSA ON PITKÄT PERINTEET UUDEN TEKNOLOGIAN JA OLEMASSA OLEVAAN TEKNOLOGIAAN SOVELLETTAVIEN UUSIEN KONSEPTIEN KEHITTÄMISESSÄ.



Maailmantalouden viimeaikaisesta kehityssuunnasta, "globalisaatiosta", on ollut seurauksena, että laivakuljetusten kasvu on ollut kokonaistalouden kasvua nopeampaa. Merikuljetukset ovat paras vaihtoehto suurten tavaramäärien ja raskaiden lastien kuljetukseen, ja niinpä uskommekin alan jatkuvaan kasvuun. Maakuljetukset, erityisesti maantiekuljetukset, ovat monilla alueilla ja varsinkin Euroopassa vaikeutuneet teiden ruuhkautumisen vuoksi.

Telakoiden tilauskannat ovat kautta maailman ennätyksellisen suuret, eikä lähitulevaisuudessa silti näytä olevan vaaraa aluskannan paisumisesta liian suureksi. Entä kuinka Pohjoismaiden meriteollisuus selviytyy maailmanlaajuisessa kilpailussa?

Oikeastaan aika hyvin. Telakoiden, laitevalmistajien ja va-

rustamojen tulevaisuutta kuvaillaan täällä usein tuomiopäivän uhkakuvina, mutta todellinen tilanne on kokonaan toinen. Vaikka aasialaisilla telakoilla on tonnimääräisesti paljon suuremmat tilauskannat kuin eurooppalaisilla, telakoiden rakentamisen alusten arvo on esimerkiksi Suomessa ja Norjassa hyvin korkea. Risteilyalusten ja jäänmurtajien tai offshore-huoltoalusten kaltaisten erikoisalusten tonnihinta on korkea, ja telakat saavat niiden rakentamisesta kelpoisen tuoton.

Euroopassa ja Suomessa on yrityksiä, jotka kehittävät ja tuottavat maailmanmarkkinoilla menestyviä erityislaitteita, esimerkiksi ruoripotkurilaitteita, sammutusjärjestelmiä ja kaksoispolttoainemoottoreita.

Alueen varustamot ovat myös usein olleet kehityksen kärjessä ja tuottaneet uusia ratkaisuja kuten RORO-alukset ja

uudenlaiset matkustajalautat. Nykyään pohjoismaisissa aluksissa kehitetään ja sovelletaan ensimmäisinä ympäristönäkökohdat huomioon ottavia teknisiä ratkaisuja.

Nähdäkseeni meillä on hyvät mahdollisuudet selviytyä maailmanlaajuisessa kilpailussa, jos edelleen sijoitamme tekniseen kehitykseen ja organisaation kehittämiseen sekä yksittäisissä yrityksissä että yhteistyössä toisten kanssa meriteollisuuden klustereista hyötyen. Pitkällä aikavälillä uskon suurimmaksi haasteeksi muodostuvan uuden henkilöstön hankkimisen ja kouluttamisen, varsinkin alusten päällystön, jonka kautta saamme osaamista alusten toiminnasta. Jos teollisuus menestyy ja edistyy, se houkuttelee alalle hyvää nuorta työvoimaa, mikä on meriteollisuuden tulevaisuuteen kannalta ratkaisevaa.

Sisällys



Editorial	2	RBA:lla lisää tehoa yritykseen	6	Svensk resumé	11
Risteilijälle jatkopala	2	Asiakas Delipap Oy	7	Nimitykset	11
Pääkirjoitus	3	Asiakas DHL Oy	8	Koulutusohjelma	12
DNV tarkastaa laivoja ja rautateitä	4	DNV toimii meillä ja muualla	9	Yhteystiedot	12
Päästökauppaohjelma on alkanut	5	DNV:n kursseilla huippuasiantuntijat	10		

RCCL tilasi jo kolmannen freedom-luokan risteilijälaivan Aker Finnyardsin telakalta

Teksti: Tapio Tuominen, toimistopäällikkö



Aker Finnyardsilla on kaksi maailman suurinta risteily-alusta työn alla Turun telakalla. Ensimmäinen laivoista, Freedom of the Seas, luovutetaan tilaajalleen Royal Caribbean Lines -varustamolle keväällä 2006 ja toinen vuotta myöhemmin, keväällä 2007. Kolmas alus on tarkoitus luovuttaa aikaisin keväällä 2008.

Uudet laivat ovat noin 15 prosenttia suurempia niin tilavuudeltaan kuin matkustajakapasiteetiltaan verrattuna Voyager-luokan aluksiin, joita telakka on luovuttanut jo viisi kappaletta.

DNV:n tarkastajilla on suuri urakka valvoa, että laivat täyttävät kaikki viranomais- ja luokitus määräykset. Telakalla töitä valvovat DNV:n projektin vetäjät **Arto Nieminen** ja **Pekka Toija** sekä tarkastajat **Rami Nurminen**, **Jussi Lindström** ja **Kjell Elmén**. Lisäksi projektien eri vaiheissa DNV:n ekspertit Oslostas osallistuvat tarkastuksiin ja kokeisiin telakalla ja koeajossa.



Uudet Freedom-luokan alukset ovat 38.6 metriä leveitä ja 339 metriä pitkiä. Niiden bruttorekisteritonniluku on noin 160000. Laivat kuljettavat 3600 matkustajaa, noin 500 enemmän kuin edeltäjänsä Voyager-luokan alukset, ja 1400 miehistön jäsentä.

Telakalla tarkastajien tehtävänä on varmistaa, että laiva valmistetaan hyväksytyjen piirustusten mukaisesti. DNV:n piirustushyväksyntä tapahtuu Oslossa, jossa telakalta lähetetyt kuvat käydään läpi hyväksyntäinsinöörin toimesta. Telakka lähettää sääntöjen vaatimat runko-, koneisto-, putkisto-, sähkö-, paloturvallisuus-, vakavuus- ym. aineistot eri osastoille hyväksyntää varten. Toistaiseksi Freedom-luokan laivoilla suunnitellut lähetetään perinteisesti paperille tulostettuina, mutta tulevaisuudessa käytetään sähköistä kuvahyväksyntää, josta DNV käyttää nimeä **eApproval**. Toiminto on jo käytössä Akerin Rauman telakan kanssa.

Uusi virtuaalinen raportointi toimii reaaliajassa

DNV on parhaillaan ottamassa käyttöön uutta raportointijärjestelmää, jossa jokainen tarkastaja dokumentoi tekemänsä työn laiva-kohtaiseen tietopankkiin, ns. "virtuaalilaivaan". Tällöin kaikki tärkeä tieto, esim. kuvahyväksynnän tilanne on kaikkien sitä tarvitsevien helposti löydettävissä. Laivan luovutuksen jälkeen tiedoista on hyötyä myös laivan omistajille, sillä malli on räätälöity todellisuutta vastaavaksi.

DNV Certification Oy/Ab rautateiden tarkastajaksi

Teksti: Kai Brandstäck



Rautatietoiminnot kehittyvät suuntaan, jossa DNV:n erikoisosaamisella on jatkuvasti lisääntyvää kysyntää. 1.7.2004 alkanut yhteistyö Ratahallintokeskuksen kanssa tekee DNV:stä ainoan Suomessa toimivan nimetyn laitoksen rautateiden tarkastajana.

Entiset valtioiden viranomaisrautatiet ovat hävinneet. Rautatiesektori on nyt jakautunut lukuisiin toimijoihin, kuten ratahallintoon, liikennöitsijöihin, urakoitsijoihin ja kunnos-

sapitäjiin, järjestelmä- ja komponenttitoimitajiin, viranomaisiin, konsultteihin jne. Näiden joukossa DNV toimii riippumattomana kolmantena osapuolena tehden sertifiointeja ja tarkastuksia.

Euroopan komissio on antanut helmikuussa 2001 ensimmäisen rautatiepaketin, jossa erityinen painoarvo on rautateiden turvallisuudessa, luotettavuudessa ja käytettävyydessä sekä terveyden, ympäristösuojelun ja teknisen yhteensopivuuden vaatimuksissa. Suomessa on annettu direktiivien seurauksena täytäntöönpanolaina Laki Euroo-

pan laajuisen rautatiejärjestelmän yhteentoimivuudesta 561/2002. Lainsäädännön seurauksena DNV Certification Oy/Ab toimii Suomessa nimettynä laitoksena (Notified Body) 1.7.2004 lukien.

Tarkastustoiminta käynnistyy vaiheittain sitä mukaa kun Euroopan Komissio antaa direktiiviin liittyviä "Yhteentoimivuuden Teknisiä Eritelmiä". Tarkastuttamisvastuu on laitteiden valmistajilla, hankkijoilla ja urakoitsijoilla.



Päästökauppa- toiminta on jo alkanut, olethan mukana!

Teksti: Seija Meriluoto



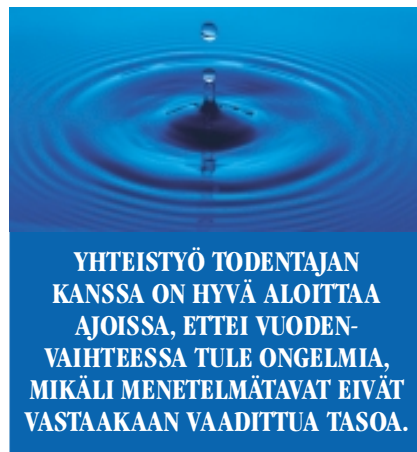
Nyt on korkea aika valita päästökauppalaan mukainen todentaja, jotta päästään ajoissa käymään läpi laitoksen tarkkailutavat ja löydetään mahdolliset parantamiskohteet.

Toivottavasti kasvihuonekaasujen päästöjen tarkkailumenetelmien käyttö hiilidioksidipäästöjen määrän mittaamiseksi on jo menossa kaikissa päästökauppaan kuuluvissa laitoksissa. Päästökauppalaki ja sen asetus sanovat, että päästökauppalaan soveltamisalaan kuuluvan laitoksen tai yrityksen on annettava viranomaiselle vuosittainen raportti, jossa on oltava myös ulkopuolisen riippumattoman todentajan lausunto. Lausunnossa tulee todentaa, että laitoksessa käytetyt tarkkailumenetelmät päästöjen määrittämiseksi ovat hyväksytyt tarkkailusuunnitelman mukaiset. Todentaja varmistaa lisäksi, ettei päästöselvityksessä ole sellaisia virheitä, puutteita tai väärintulkintoja,

jotka vaikuttavat oleellisesti toiminnanharjoittajan ilmoittamiin päästöihin.

Nopeimmat ovat jo todentajansa valinneet

Sunila Oy on yksi ajoissa päästöjen tarkkailutoiminnan aloittaneista yrityksistä. Sunilassa suoritamme käytännön todentamisen menettelytapojen osalta jo keväällä. Tapahutuma sisältää tarkkailusuunnitelman mu-



**YHTEISTYÖ TODENTAJAN
KANSKA ON HYVÄ ALOITTA
AJOISSA, ETTEI VUODEN-
VAIHTTESSA TULE ONGELMIA,
MIKÄLI MENETELMÄTAVAT EIVÄT
VASTAAKAAN VAADITTUA TASOA.**

kaisten toimintatapojen läpikäynnin ja tämän hetkisen tilanteen arvioinnin. Tästä kirjoitetaan ns. väliraportti, jossa kerrotaan DNV:n kanta käytettyihin päästöjen tarkkailumenetelmiin sekä mahdolliset parantamistai korjaustarpeet. Näin toimien ensi vuoden alun tarve on sitten lopullisten päästömäärien raportoinnin tarkastus ja todentajaraportin sekä -lausunnon teko.

DNV Certification Oy/Ab on hakenut todentajaksi hyväksymistä Energiamarkkinavirastolta. Siihen kuuluva pätevyyden arviointi on menossa Mittatekniikan keskuksen akkreditoituyksikön kanssa.

DNV:llä on jo esimerkiksi UKAS:in hyväksyntä todentajaksi, jota voidaan käyttää hyväksi vaikkapa kansainvälisissä todentamistehtävissä.

Yhteyshenkilöt todentamisasioissa

Kaikissa todentamista koskeissa asioissa DNV:n yhteyshenkilöt ovat:
Seija Meriluoto, puh. 050 544 7482,
seija.meriluoto@dnv.com
Hans Fagerström, puh. (09) 681 69211,
hans.fagerstrom@dnv.com.

Risk Based Assessment

Oikein kohdentamalla enemmän tehoa liiketoiminnan kehittämiseen

Teksti: Curt Ruokolahti, Resource Manager



Yrityksille on tärkeää panostaa olennaisiin asioihin ja ohjata resurssejaan niihin. Kriittisten painopistealueiden tunnistaminen ja analysointi systemaattisen riskianalyysin kautta antaa parhaan pohjan kehittämiselle.

Keskittymällä toiminnan kriittisten pisteiden hallintaan keskitytään samalla liiketoiminnan olennaisimpiin asioihin. Mutta miten löytää oikeat priorisoinnit? DNV:n Risk Based Assessment eli RBA-työkalu, auttaa yrityksen johtoa tunnistamaan ja analysoimaan esteet määrittämilleen toiminnan tavoitteille sekä ne kriittiset johtamisen osa-alueet, joissa tunnistettujen esteiden hallintaa tulisi kehittää.

RBA-seminaarissa pyritään tunnistamaan tavoitteiden esteet

DNV järjestää yritysjohdolle räätälöityjä seminaareja, joita ohjaa kaksi kokenutta kouluttajaa. Yhden päivän aikana seminaarissa käsitellään kolmeä tärkeää toiminnan osiota:

- tavoitteiden priorisointia
- esteiden tunnistamista ja priorisointia ja
- esteiden kytkemistä kriittisiin johtamisen osa-alueisiin.

Päivän tuloksena saadaan raportti

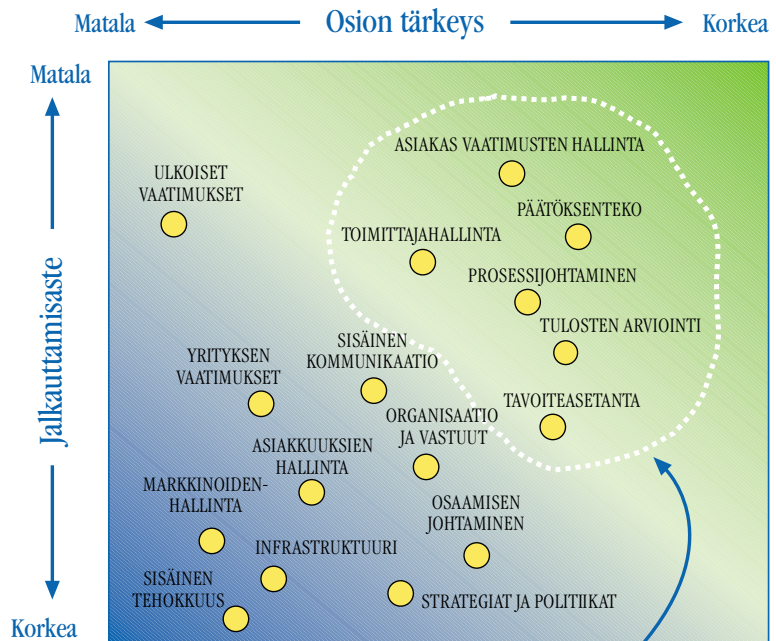
- tunnistettujen tavoitteiden kriittisistä esteistä
- niistä johtamisen osa-alueista, joissa esteiden hallintaa tulisi kehittää
- tämän hetkisestä tärkeyspriorisointitarpeesta.

Olivatpa tavoitteet sitten operatiivisia tai strategisia, päivän tuloksena saadaan lista tavoitteisiin kohdistuvista esteistä ja riskeistä sekä tärkeimmistä kohdealueista, joiden hyvällä hallinnalla tavoitteisiin pääseminen voidaan varmentaa. Listaa läpikäymällä on helppo määrittää ne oikeat asiat, joihin niukat kehittämisresurssit tulisi ohjata.

jatkuu sivulle 8



Risk Based Assessment seminaarin vaiheet.



Riskimatriisi kuvaa eri johtamiseen liittyvien osa-alueiden kriittisyystunnistettujen esteiden hallintaa.

Tavoittena selkeä hyöty

Teksti ja kuvat: Lena Raami



NV:n Risk Based Certification™ toimintatapa on ollut käytössä puoli vuotta. Painopistealueiden perusteella räätälöidyllä arvioinnilla haetaan apua toiminnan olennaisiin ongelmiin.

Veikkolassa toimivan **Delipap Oy:n** viimeksi suoritettu arviointi toteutettiin Risk Based Certification –menettelyn mukaisesti. – Mietimme, mitä asioita meidän firmassamme pitäisi parantaa ja missä olisi vielä potentiaalia. Valitsimme painopistealueet siten, että saisimme niistä myös välitöntä taloudellista hyötyä, kiteyttää Delipap Oy:n varatoimitusjohtaja **Sanna Perkkiö**.

Delipap Oy:n yhteistyökumppanina toimi DNV:n pääarvioija **Kimmo Haarala**. Yhdessä yrityksen johdon kanssa hän käsitteli ne kriittiset alueet, joihin Perkkiö oli omissa analyyseissään kiinnittänyt huomiota: koneiden epätasaiseen käyttösuhteeseen sekä hylyn määrään. – Nämä jo olivat kaksi niin isoa asiaa, ettei muita otettu käsitteilyyn tässä vaiheessa, Perkkiö toteaa.

Ulkopuolisen asiantuntijan tärkeä tuki

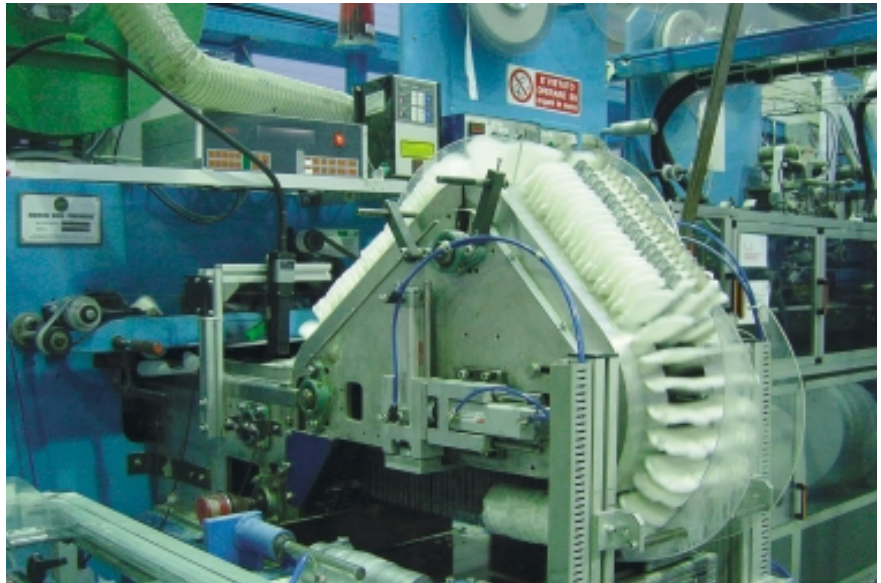
– DNV:n mukanaolon parasta antia oli asiantuntemus sekä perehtyneisyys toimintaympäristöön. Se, että arvioija on nähnyt monia yrityksiä, joilla on samanlaisia ongelmia kuin meillä, auttoi häntä paneutumaan oikeisiin asioihin, lukemaan kriittisesti raporttejamme ja kyseenalaistamaan niiden tulokset. Se oli mielestäni huippujuttu, Perkkiö kehuu saamastaan tuesta.

– On myös tärkeätä, että arvioijalla on samansuuntaiset ajatukset kuin yrityksellä. Siellä missä minä en ollut saanut parannusehdotuksia läpi, arvioijan havaintojen jälkeen niihin alettiin kiinnittää huomiota.

Tavoitteena parempi toimivuus

– Lisätyötä muutosten toteuttaminen tietenkin tuo, tähän on pitkä prosessi. Nyt

Delipap Oy:n varatoimitusjohtaja Sanna Perkkiö pitää tärkeänä, että arvioijalla on samansuuntaiset ajatukset kuin yrityksellä.



Kotimaiset Vuokkoset-siteet valmistetaan Delipap Oy:n tehtailla Veikkolassa.

olemme kuitenkin saaneet faktoja, eväitä ja uusia ajatuksia asioiden parantamiseksi. Olen todella innoissani ja päässä pyörivät jo uudet oikaisua vaativat painopistealueet.

Delipap Oy:n johtoryhmässä laatuasiat ovat aina olleet hyvin esillä ja johdon sitoutuminen on ollut vankka.

– Jos ongelmaakohtia hakee, niin se on aika. Kaikilla on aina kiire, eivätkä he näe asi-

oita samalla tavalla. Koska saamme erittäin vähän reklamaatioita, tulee mieleen olemmeko jopa tehneet ylläatua, eikä sekään ole hyvä. DNV:n asiantuntemus painopistealueiden tarkentamisessa ja poikkeamien havaitsemisessa olivat meille suuri apu.

Risk Based Certification menee läpi linjan, myös poikittaissuunnassa

Sanna Perkkiö on tyytyväinen laaturjestelmän tähän vaiheeseen ja yhteistyöhön DNV:n kanssa.

– Risk Based Certification on mielestäni tuonut arviointiin huomattavasti enemmän lisäarvoa. Olemme pystyneet keskittymään liiketoiminnallisesti tärkeisiin asioihin eikä arviointitapahtuma ole enää puuduttavaa laatukirjan tai moneen kertaan tarkastettujen standardien läpikäyntiä. Yrityksellä on myös yhteistyökumppani, jonka kanssa käydä läpi liiketoiminnan eri painopistealueita. – Kun arviointi räätälöidään liiketaloudellisesti tärkeisiin kohteisiin, silloin siitä syntyy myös suoraa tulosta, Sanna Perkkiö toteaa.

DELIPAP OY

Delipap Oy on vuonna 1978 perustettu yksityinen suomalainen yritys, joka kehittää, valmistaa ja markkinoi hygieniatuotteita, mm. Vuokkoset -tuotemerkillä. Delipapin tuotantolaitokset sijaitsevat Kirkkonummella ja Lieksassa. Kirkkonummella valmistetaan kuukautis- ja kevytinkontinenssisuojia ja Lieksassa lasten- ja aikuistenvaippoja. Delipapin liikevaihto vuonna 2004 oli noin 22 miljoonaa euroa, josta 30 % syntyi viennistä. Yrityksen palveluksessa on 130 henkilöä.

Tehokkuutta sisäisiin auditointeihin

jatkoa sivulta 6

RBA soveltuu kaikenlaiseen toimintaan sekä eri johtamistasoille aina strategisten tavoitteiden toteuttamisesta yksilöidyn projektin hallintaan.

Risk Based Assessment pohjana sertifiointiarvioinnille

Kytkemällä seminaarissa tunnistetut kriittiset alueet sisäiseen tai ulkoiseen arviointiin johto saa myös oikean kuvan alueiden hallintatasosta. Tunnistetut painopistealueet voidaan arvioida useita kertoja, jotta kehittämiseen ja tärkeyden painottamiseen saadaan organisaation huomio. Koska tunnistetut esteet eivät välttämättä kytkeydy suoraan standardin kohtiin, arvioijan koko osaaminen ja kokemus tulevat käyttöön.

Arvioinnit ovat yrityskohtaisesti räätälöityjä

Lokakuusta 2004 lähtien DNV:n tekemät arvioinnit ovat yrityskohtaisesti räätälöityjä asiakkaan ajankohtaisten painopistealueiden mukaan. Kuten aikaisemmissa lehdissämme olemme kertoneet, painopistealueet voivat olla esimerkiksi alalle kriittisiä tekijöitä, yrityksen menestystekijä tai riski, erityinen ongelma-alue tai muutos. Ulkoisen arvioinnin tehokkuus riippuu paljolti painopistealueen onnistuneesta valinnasta.

RBA:n priorisoinnin kautta yrityksen johto voi varmistaa että valitut painopistealueet ovat systemaattisesti priorisoituja ja liiketoiminnalle oleellisia.

Kobdennettua tehokkuutta myös sisäisiin arviointeihin

Tehdessään asiakkailleen arviointeja arvioijamme huomaavat usein, että sisäiset arvioinnit ovat tehottomia eivätkä aina pohjautu yritysjohdon priorisointeihin. Kytkemällä johdon RBA-seminaarin painopistealueet sisäiseen arviointiin johto saa aidon työkalun toiminnan oleellisten asioiden kehittämiseen. Myös sisäisen arvioinnin koulutuksessa olemme hyödyntäneet RBA-seminaarin antamaa hyötyä.



Laatujärjestelmän tärkeys kasvaa erityisesti muutostilanteissa, sanoo DHL Express (Finland) Oy:n toimitusjohtaja Timo Jaakkola. – Hyvä laatujärjestelmä varmistaa, että kaikki asiat tulevat hoidettua ja resurssien hallinta on kohdallaan.

Vuosi sitten keväällä DHL eli keskellä suuria haasteita. Lentopikakuljetuksia hoitava DHL International ja maakuljetuksiin erikoistunut DHL Express (entinen Danzas ASG Eurocar-go) olivat yhdistymässä, ja samalla oli edessä kahden erilaisen kuljetusyrityksen laatujärjestelmien yhtenäistäminen.

Yhtenä osana tätä projektia järjestettiin DHL:n yritysjohdolle RBA-seminaari, jonka avulla selvitetiin yritystemme toiminnan fokusalueet käytettäväksi mm. sisäisissä auditoinneissa.

Näin saatiin sisäisille auditoinneille uusi lähestymistapa integraation tueksi. Auditoinnin suunnittelu, kulku ja raportointi perustuvat RBA-seminaarissa johdon asettamiin fokusalueisiin. Sisäiset auditoinnit toimivat näin myös tärkeänä väylänä keskinäisessä tiedonkulussa

Myös auditointiraportteihin DHL sai uuden työvälineen. Raportointi ei enää perustu pelkästään poikkeamiin ja kehitysehdotuksiin, vaan sisäinen auditointi käy läpi esimiesten kanssa auditoidun alueen vahvuudet ja kehitysalueet peilaten fokusalueisiin. Näin esimiehet – ja varsinkin yritysjohto – saavat itselleen työkalun, jolla kehittää toimintaa eteenpäin.

DHL

DHL on maailman johtava kansainvälinen pikakuljetus- ja logistiikkayritys. DHL:n kansainvälinen verkosto kattaa yli 220 maata, ja sen palveluksessa on noin 170 000 työntekijää. Vuonna 2004 DHL-konsernin liikevaihto oli 24,5 miljardia euroa. DHL on osa Deutsche Post World Net –konsernia.

Suomen DHL-yhtiöt ja tytäryhtiö Kelpokuljetus työllistävät noin 1700 henkilöä lähes 50 toimipisteessään, terminaalissaan tai varastossaan kautta Suomen. Palveluvalikoimamme kattaa maailmanlaajuiset lentopikakuljetukset, lento- ja merirahdin, Euroopan maantiekuljetukset, huollinnan ja erikoislogistiikan sekä asiakaskohtaisesti räätälöidyt logistiikkaratkaisut.

DNV toimii Suomessa ja kansainvälisesti

DET NORSKE VERITAS (DNV) ON YKSITYINEN SÄÄTIÖ, JOKA HARJOITTA MAAILMANLAAJUISTA TOIMINTAA

Teksti: Ulo Tigerstedt



Det Norske Veritas -säätiön päämääränä on toimia elämän, omaisuuden ja ympäristön turvaamiseksi. Tämän se tekee erilaisten palveluidensa kautta. DNV on järjestö, joka toimii nk. ei-voittoa-jakavana organisaationa.

Det Norske Veritaksen perinteisesti tärkein palvelualue on laivaluokitus. Muita ovat johtamisjärjestelmien sertifiointi vakiintuneiden standardien mukaisesti sekä öljy- ja kaasuteollisuuden tekninen verifointi ja neuvonta. Lisäksi DNV tarjoaa konsulttipalveluita, joissa kantavana ideana ovat teknisen osaamisen ja organisointitaitojen yhdistelmät.

DNV:lle on tärkeää, että neuvoo antava ja valvova rooli pysyvät tarkasti eroteltuina niin, ettei epäilystä riippumattomuudesta koskaan pääse syntyämään.

Kaikki DNV:n palvelut myydään kaupallisiin ehdoin. Joissakin harvoissa maissa perinteinen luokitustoiminta on vapautettu veroista, koska sitä pidetään yleishyödyllisenä toimintana. Useimmissa maissa ja kaikista muista palvelualueistaan DNV maksaa veroa muiden yritysten tapaan. Sellaiselle järjestölle kuten DNV, on tärkeää, että sillä on taloudellisesti vahva asema varmistamassa riippumattomuuden. Mahdolliset voitot sijoitetaan oman toiminnan kehittämiseen.



■ Pääkonttori ■ Tuki- ja palvelukeskukset ■ Paikallistoimistot

Organisaatio

DNV:n korkein toimielin on ns. "Edustajisto", joka kokoontuu kerran vuodessa ja vastaa yleiskokousta. Jäseninä toimivat teollisuuden ja yritysten edustajat. Edustajisto valitsee hallituksen, joka puolestaan nimittää DNV:n toimitusjohtajan. Hallitus koostuu säännöllisesti noin kerran kuukaudessa.

DNV:n päivittäistä toimintaa johtaa toimitusjohtaja ja hänen johtoryhmänsä, johon kuuluu mm. liikealuejohtajat tai Chief Operating Officer.

Tavallisen linjajärjestön lisäksi, johon kuuluu neljä liikealuetta, DNV:llä on erilaisia komiteoita, sekä kansallisia että eri aihealueisiin perustuvia. Näihin komiteoihin kuuluu

ulkopuolisia jäseniä, jotka antavat DNV:lle neuvoja ja ohjeistusta eri asioissa. Esimerkkinä edellä mainitusta on DNV:n Pohjoismaiden Meriturvallisuuskomitea, johon kuuluu n. 75 edustajaa. Komitea koostuu viranomaisista ja konsulteista sekä yliopistojen, varustamojen, telakoiden ja laitteistotoimittajien edustajista kaikista viidestä Pohjoismaasta. Tämä komitea käsittelee asioita, jotka koskevat uusia tai mahdollisia vaateita sekä DNV:n palvelutarjontaa.

Toisena esimerkkinä ovat ne neuvoo-antavat elimet (Advisory Board), joita akkreditoivaatimukset asettavat sertifiointielimille. Myös Suomessa toimii aktiivinen Advisory Board.

Yhteistoimintaelin Advisory Board

Akkreditoitua sertifiointitoimintaa harjoittavalta yritykseltä edellytetään, että sillä on ns. Advisory Board (neuvoo-antava elin). Advisory Boardin tehtävänä on tuoda esille eri sidosryhmien sertifiointitoimintaan liittyviä näkemyksiä sekä varmistaa sertifiointitoiminnan riippumattomuus.

Advisory Boardiin kuuluvat seuraavat henkilöt:

Name	Position / Company	Interest
Paavo Jerkku	Quality Manager / Metso Paper Inc.	Machinery, Quality, environment, safety
Markku Nieminen	Quality Manager/ Okmetic Oyj	Electronics Industry, QS 9000
Hannu Nilsen	Senior Vice President, Corporate responsibility / UPM Kymmene Oyj	Forest Industry, environment
Olle Lövgren	Manager / Operation development / Cloetta-Fazer Chocolades Ltd	Food Industry, quality, environment
Sakari Toivonen	Personnel Manager / UPM Kymmene Oyj	Forest Industry, quality, environment, safety
Ilkka Tirkkonen	Managing Director / Kiitolinja Oy	Service Sector, quality, environment, safety
Risto Saari	Director of TTS	Independent
Anders Lindgren	Country Manager	DNV Certification OY/AB
Kimmo Haarala	Process owner Order - Delivery	DNV Certification OY/AB

Advisory Boardin kokouksiin voidaan kutsua myös muita sidosryhmiä kuultavaksi.

Teksti: Anders Lindgren

Suomen DNV Certification Oy/Ab:n Advisory Board kokoontuu kaksi kertaa vuodessa keskustelemaan ja käymään läpi sille määritettyjä asioita:

- Suomen sertifiointitilanne
- markkinapalautteen esittäminen ja käsittely
- uusien palvelujen ja sertifiointitoiminnan läpikäynti
- tulevaisuuden hahmottaminen ja toimet.

DNV-koulutusta



Menestys ei ole sattumaa, toteaa Raimo Pitkänen.

Prosessi voi toimia virheettömästi, jopa erinomaisesti, olematta silti kilpailukykyinen

Kun rakennat talon, kunnostatko ensin vanhan?

Mutta emmehän me voi kehittää prosesseja, ellemm tiedä miten ne toimivat nyt! Ja eikö meidän pidä saada nykyprosessi toimimaan, ennen kuin kehitämme uutta? Prosesseja voidaan kehittää luovan työn menetelmiä ja moninäkökulmaisuuksiä käyttäen lainkaan nykytilaa tuntematta – ja suorastaan se pois sulkien. Tämä tarkoituksesta ja asiakkaan tilanteesta lähtevä tekniikka tuottaa usein jopa uusia käänteentekeviä liiketoimintakonsepteja, jotka vetävät maton kilpailijoiden alta.

Laatutyön tehtävänä ei ole pelkkä virheiden ehkäisy ja nykytilan hiominen. Sille tasolle jääminen tappaa innostuksen koko laatutyöhön. Laatutyön tehtävänä on menestystä luovien systemaattisten toimintamallien tarjoaminen. Menestys ei ole sattumaa.

DNV järjestää yhteistyössä RP Q-Line Oy:n kanssa koulutusta otsikolla "Luova liiketoiminnan kehittäminen". Seuraava uusien ajatusten ja innostusta kohottava seminaari on 30.-31.8.2005. Tervetuloa!

Teksti: Raimo Pitkänen, RP Q-Line Oy



Laatujohdantamisen tavoite ei ole virheettömyys vaan menestys. Prosessi voi toimia erinomaisesti olematta kilpailukykyinen. Erinomaisuus ei riitä. Tarvitaan myös erilaisuutta ja uusia mahdollisuuksia. Tarvitaan strategista laatujohdantamista. Tämä on melkoinen haaste juuri epävarmuuden aikana, sillä luonnollinen reaktio epävarmuuteen on halu kontrolloida – ainakin jotakin. Epävarmuutta ei kuitenkaan voi hallita kontrolloimalla.



Jarmo ja Erica Selin ennakoivat, että seuraavan viiden vuoden aikana meillä ovat edessä suuremmat muutokset kuin kuluneiden viiden vuoden aikana.

Muutosjohtaminen on kehityksen johtamista

sekä ennen kaikkea ottaa mukaan henkilöstö ja sitouttaa se lopputulokseen. Onnistuneen muutosprosessin jälkeen jotain on muuttunut organisaatiossa pysyvästi. Siitä seuraa myös tulosten muuttuminen kohti asetettuja tavoitteita.

Muutoksen suurimpia haasteita ovat ihmisten huomioiminen ja mukaan ottaminen niin suunnitteluun, toteutukseen kuin lopputuloksen synnyttämiseen. Ihminen on erittäin hyvä oppimaan uutta, mutta vanhas-ta poisoppiminen on työlästä. Muutoksissa

"VARMIN MERKKI TYPERYYDESTÄ ON TEHDÄ ASIAT SAMALLA TAVALLA AINA UUDELLEEN JA UUDELLEEN JA TOIVOA, ETTÄ LOPPUTULOS OLISI ERI-LAINEN".

Albert Einstein

on nähtävissä myös mielenkiintoinen ilmiö: halutaan toisenlaista lopputulosta - siis muutosta aiempaan - mutta ne aiotaan tehdä vanhoilla tavoilla.

Muutos vaatii aina johtamista ja se asettaa siten johtajille haasteita. Muutoksen läpiviejinä johdon näkyvä rooli on ensiarvoisen tärkeä. Yritysten muutosten ja kehittymisen hallinta on yritysten kehittymisen perusasioita, joiden hallittavuuteen kannattaa panostaa.

DNV järjestää yhteistyössä Selin Consulting Oy:n kanssa koulutusta otsikolla "Muutosten johtaminen". Tilaisuus osallistua on 6.-7.10.2005. Tervetuloa!



Yritystoiminnassa käytettävissä olevat resurssit ovat aina rajalliset. Tästä syystä muutosta, tai tarkemmin sanottuna kehitystä, tulee johtaa ja ohjata. Suunnitteleamalla muutostoimenpiteet etukäteen voidaan muutoksien läpimenoaikoja pienentää, muutoksen toteutuminen varmistaa

Teksti: Jarmo ja Erica Selin

DNV Business Process Simulation

DNV Business Process Simulation on jatkuvasti elävä oppimisympäristö, jossa yrityksen kaikki prosessit näkyvät jatkuvasti, läpinäkyvinä.

Valmennus koostuu kuudesta kahdeksan yrityksen (kussakin yrityksessä 2-3 osallistujaa) välisestä kilpailusta. Simulaatio visualisoi tosielämän toimitusketjua ja osoittaa

toimitusketjun vaikutukset rahavirtoihin, kannattavuuteen ja informaatiovirtoihin.

Ilmoittautumiset valmennukseen joko sähköpostilla: finland.training@dnv.com tai web-sivujemme kautta: www.dnv.fi/dnvtraining. Lisätietoja antaa Sakari Holma, puh. (09) 681 691.

Organisaation prosesseja

on mahdollista tehostaa
jopa 40 prosenttia



Johtava konsultti Ari J. Arvio käyttää laatimastaaan strategiasta nimitystä suorituskyvyn läpimurtoparannus.



Johtava konsultti Ari J. Arvio on kehittänyt johtamisstrategian, jolla organisaation ongelmakohdat on mahdollista paikallistaa ja poistaa turhat energiat syövätkin toiminnot.

Hän käyttää laatimastaaan strategiasta nimitystä suorituskyvyn läpimurtoparannus. Yksinkertaisuudessaan se tarkoittaa asiakkaiden ja sidosryhmien tyytyväisyyden maksimointia ja tyytymättömyyden minimointia.

Kuusi jaksoa mentorin ohjauksessa

Kuusi jaksoa käsittävissä ohjelmassa eliminoidaan mentorin ohjauksessa organisaation suorituskykyä vaivaava ongelma. Arvion pitkän kokemuksen mukaan rajatun aihealueen, vaikkapa konehäiriön puolittaminen on hyvin realistinen tavoite. Vaiheittain etenevä ohjelma käsittää seuraavat osiot.

- **Määrittäminen**-vaiheessa tunnustetaan merkittävä ongelma.
- **Mittaus**-vaiheessa kerätään ja analysoidaan tiedot
- **Analyysi**-vaiheessa muodostetaan teorian siitä, mikä saattaa aiheuttaa ongelman.
- **Parantaminen**-vaiheessa perussyöt poistetaan suunnitteleamalla ja toteuttamalla muutokset prosessiin
- **Ohjaus**-vaiheessa suunnitellaan ja toteutetaan uudet varmistusmenettelyt
- **Monistus**-vaiheessa ryhmän saamaa tietoa, taitoa ja näkemystä käytetään korjaamaan ongelmat ja tunnistamaan uusia parannusprojekteja.

DNV järjestää yhteistyössä Arvio Oy:n kanssa koulutusta liittyen suorituskyvyn parantamiseen. Seuraava koulutusjakso järjestetään syksyllä. Katso tarkempi ajankohta sivuiltamme www.dnv.fi/dnvtraining.

Svensk resumé

Klar fördel för Delipap Oy med hjälp av Risk Based Certification

Vid Delipap Oy, med verksamhet i Veikkola, användes Risk Based Certification konceptet i samband med revisionen av företagets kvalitetssystem. Företaget valde att utreda maskinernas ojämna verksamhetsgrad samt mängden spill i produktionen och fokuserade på de elementen i kvalitetssystemet som förebygger dessa. - Det här är i sig så stora saker att vi inte tog andra saker för behandling i det här skedet, berättar vice verkställande direktör Sanna Perkkio - Risk Based Certification har enligt vår mening gett revisionsprocessen ett klart mervärde. Vi har kunnat koncentrera oss på saker som är viktiga för vår affärsverksamhet. Man upplevde också i samband med revisionen att man hade en samarbetspartner för att gå igenom saker som är viktiga för företaget.

DHL - mer effektiv intern revision genom att fokusera på rätta saker

Vikten av ett kvalitetssystem växer i samband med större förändringar, säger vd Timo Jaakkola på DHL Express (Finland) Oy. För ett år sedan stod DHL inför stora utmaningar. DHL International som specialiserat sig på flygfrakter och DHL Express (förr Danzas ASG Eurocargo) som specialiserat sig på landbaserade frakter gick samman och samtidigt stod man inför en sammanslagning av de olika företagens kvalitetssystem. Som en del av projektet ordnades för ledningen ett RBA-seminarium (Risk Based Assessment) under vilket man klargjorde vilka fokusområden som bör behandlas under den interna revisionen. Med hjälp av ett bra kvalitetssystem som fokuserar på de rätta sakerna säkerställer man en systematisk verksamhet och en balanserad resursstyrning.

Utsläppshandeln har börjat, nog är du väl med!

Nu är det hög tid att välja partner för verifiering av era koldioxidutsläpp i enlighet med Lagen om utsläppshandel. Detta är speciellt viktigt med tanke på att i god tid kunna gå igenom anläggningens kontroll- och övervakningsmetoder och på det sättet hitta eventuella svagheter eller förbättringsområden.

SUNILA Oy är ett av de företag som i god tid påbörjat uppföljningen av sina utsläpp. Hos SUNILA Oy utförs en förberedande verifiering av deras metoder och procedurer för uppföljning av utsläpp redan före sommaren. Verifieringen omfattar genomgång av de metoder och procedurer som är beskrivna i Planen för övervakning av anläggningens koldioxidutsläpp samt en värdering av den aktuella situationen. Genom att påbörja verifieringsprocessen redan nu återstår i början av nästa år endast kontroll och rapportering av de slutliga utsläppen samt utarbetande av verifikationsrapporten och - utlåtandet.

Fartygsnyheter

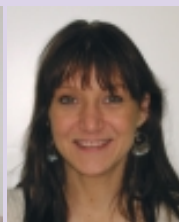
På Aker Finnyards varv i Åbo pågår arbetena för fullt på två av världens största kryssningsfartyg. Det första fartyget i serien, Freedom of the Seas, skall överlätas till beställaren Royal Caribbean Lines våren 2006 och det andra ett år senare, våren 2007. Det tredje fartyget skall vara klart för leverans tidigt på våren 2008.

Kryssningsfartyget Enchantment of the Seas förlängs med 22 meter. Från Aker Finnyards Åbovarv levererades nyligen den 22 meter långa förlängningsdelen som skall fogas till fartyget på Keppel Verolmes varv i Rotterdam under juni månad. Övervakningsarbetet delas mellan DNV kontoren i Åbo och Rotterdam och personal från DNV kontoret i Miami tar hand om kontrollen före överresan till USA.

Nimitykset



Outi Jaakkola on aloittanut 4.4.2005 tuotannon-suunnittelijana Helsingissä.



Ira Grünfelder on aloittanut 4.4.2005 puhelinvaihteen-hoitajana Helsingissä.



Aki Ihalainen on aloittanut laiva-tarkastajana Turun kontorissa 1.4.2005 alkaen.



Teija Ahola on siirtynyt 1.1.2005 viestintä-koordinaattoriksi. Hän toimii Suomen, Latvian, Liettuan ja Viron internet-sivujen webmasterina ja projektipäällikkönä toimipaikkana Turku.

Koulutusohjelma



syksy 2005

Tiedustelut ja ilmoittautumiset:

Tarja Myller; puh. (09) 681 691, faksi (09) 692 6827, sähköposti: tarja.myller@dnv.com
Kysy myös yrityskobtaista koulutustamme!



KURSSI	AIKA	HINTA/HLÖ
<i>Perusteet</i>		
Laatujärjestelmän rakentaminen - ISO 9001	14.-15.9.2005 16.-17.11.2005	845 €
Uuden ISO 14001:n vaatimukset käytännössä	27.9.2005 29.11.2005	495 €
Turvallisuusjärjestelmän rakentaminen - OHSAS 18001	20.-21.9.2005 22.-23.11.2005	845 €
Toimintajärjestelmän sisäinen auditointi	22.-23.8.2005 1.-2.12.2005	845 €
Työturvallisuuskortti - kouluttajakoulutus	24.-25.8.2005	600 €
Yrityksen tietoturvallisuusriskien hallinta	10.11.2005	495 €
Elintarviketurvallisuus ISO 22000 ja BRC Foodin mukaan	20.10.2005	550 €
Elintarvikkeissa käytettävien pakkausten tuoteturvallisuus laite- ja tehdashygienian kautta	12.10.2005	550 €
Yrityksen yhteiskuntavastuun raportointi	29.9.2005	550 €
Ympäristöpäällikköpäivä	22.11.2005	300 €
<i>Jatkokeittäminen</i>		
QMS Lead Auditor Course/ IRCA Approved (Dipoli)	31.10.-4.11.2005	2500 € alv 0%
Sisäisten turvallisuusarviointien suorittaminen	13.-15.12.2005	1450 €
Sisäisen auditoinnin parhaat käytännöt	28.10.2005	600 €
Turvallisuusjohtamisen tehostaminen	4.-5.10.2005	900 €
Taloudellisten tunnuslukujen hyödyntäminen auditointien suunnittelussa	13.10.2005	550 €
<i>Kilpailukyyn ylläpito</i>		
Suorituskyvyn parantaminen	Ajankohta selviää myöhemmin	2500 €
Luova liiketoiminnan kehittäminen	30.-31.8.2005	1295 €
Muutosten johtaminen	6.-7.10.2005	1095 €

Kurssit järjestetään pääkaupunkiseudulla, ellei toisin mainita. Hintoihin lisätään alv 22 %, ellei toisin mainita. Viimeinen ilmoittautumispäivä on kaksi viikkoa ennen kurssia ja myös peruutukset on ilmoitettava ennen sitä. Myöhemmin tehtävistä peruutuksista veloitamme puolet kurssihinnasta. Mikäli osallistumista ei peruta lainkaan, veloitamme koko kurssihinnan. Esteen sattuessa kurssipaikan voi luovuttaa samassa organisaatiossa työskentelevälle henkilölle. Varaamme oikeuden kurssin peruuttamiseen viimeistään 10 päivää ennen sen toteutumista, mikäli osanottajamäärä jää alhaiseksi.

Kurssihinnat sisältävät luentomateriaalin sekä lounas- ja kahvitarjoilun. Kurseilla käsiteltävät standardit eivät sisälly kurssimateriaaliin. Kaikki kurssille osallistuneet saavat kurssitodistuksen. Laskutus tapahtuu kurssien jälkeen.

PAIVELUT

MERITEKNISET PAIVELUT

LAIVOJEN-, OFFSHORERAKENTEIDEN- JA KOMPONENTTIEN LUOKITUS

Aluejohtaja Ulv Tigerstedt
Puh. (09) 6816 9200
ulv.tigerstedt@dnv.com

HELSINKI

Toimistopäällikkö Erkki Tuokko
Puh. (09) 6816 9222
erkki.tuokko@dnv.com

TURKU

Toimistopäällikkö Tapio Tuominen
Puh. (02) 273 7230
tapio.tuominen@dnv.com

SERTIFIOINTI- JA KOULUTUSPAIVELUT

Aluejohtaja Anders Lindgren

Puh. (09) 6816 9337

anders.lindgren@dnv.com

Markkinointi/myynti

Osmo Flink, sertifiointipalvelut

Puh. (09) 6816 9358

osmo.flink@dnv.com

Tuotantopäällikkö Kimmo Haarala

Puh. (09) 6816 9342

kimmo.haarala@dnv.com

HALLINTOPALVELUT

Hallintopäällikkö

Timo Ronkonen

Puh. (09) 6816 9202

timo.ronkonen@dnv.com

TOIMIPAIKAT

HELSINKI

Nahkahousuntie 3, 00210 HELSINKI

Puh. (09) 681 691, faksi (09) 692 6827

helsinki@dnv.com

TURKU

WTC-Building

Veistämönaukio 1-3, 20100 TURKU

Puh. (02) 273 7200, faksi (02) 2517 310

turku.classification@dnv.com

TAMPERE

Hatanpään valtatie 34, 33100 TAMPERE

Puh. (03) 254 5800, faksi (03) 254 5823

tampere.certification@dnv.com

Det Norske Veritaksen asiakaslehti 2/2005

Julkaisija: Det Norske Veritas Oy/Ab

Nahkahousuntie 3, 00210 Helsinki

Puh. (09) 681 691, faksi (09) 692 6827

Lehden vastaava: Hans Fagerström, DNV

Toimittaja: Lena Raami

Ulkoasu: Tuuja Karppanen

Kansikuva: Kuvapörssi

Paino: Libris Oy, Helsinki

Painosmäärä 2000 kpl

Lehti ilmestyy kolme kertaa vuodessa.