



DNV Excellence

SCAT-työseminaari

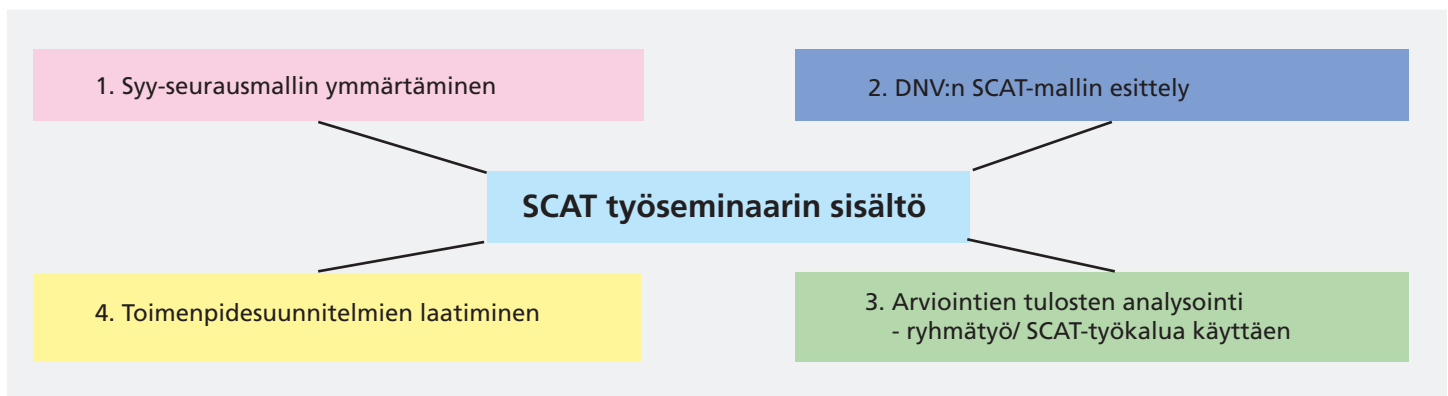
(SCAT=Systematic Cause Analysis Technique)

Vaihe 3

SCAT-työseminaari on prosessi, jossa DNV:n valmentajan johdolla opastetaan vastuuhenkilöitä analysoimaan ongelmia ja määrittelemään toiminnan parannusprojekteja.

Ongelmien ratkaisu on useille organisaatioille haasteellista. Tietoa ongelmista saadaan esimerkiksi sisäisistä ja ulkoisista arvioinneista sekä omista palautejärjestelmistä. Näiden tietojen analysointi ja todellisten korjaavien toimenpiteiden määrittäminen vaatii systemaattista työskentelyä. Oleellista on löytää ongelmien perussyyt ja vaikuttaa niiden poistamiseen. Ainoastaan tämä takaa pysyviä muutoksia ja siten liiketoiminnan kehittymistä. Perussyiden pysyvä poistaminen vaatii useimmiten johtotason päätöksiä ja toiminnan parantaminen vie aikaa ja resursseja. SCAT-työseminaarin avulla voidaan myös tehokkaasti varmistaa, että resurssit kohdistetaan liiketoiminnan kannalta oleellisiin asioihin ja perinteisen "palokuntatyön" osuus minimoidaan.

SCAT-työseminaarin tuloksena johdolla ja toimenpiteiden vastuuhenkilöillä on selkeät suunnitelmat siitä, millä toimenpiteillä havaitut ongelmat voidaan pysyvästi poistaa. Toimenpiteillä on suora yhteys valittujen liiketoimintatavoitteiden saavuttamisen varmistamiseen. Toimenpidesuunnitelmia voidaan tehokkaasti seurata ja hallinnoida DNV:n Easy Risk Manager-ohjelmalla tai vaihtoehtoisesti voidaan käyttää organisaation omia seuranta- ja hallintatyökaluja.



Kuva: SCAT-työseminaarin sisältö

DNV Business Assurance
Keilasatama 5, 02150 Espoo
Puh. (09) 681 691, Curt Ruokolahti
www.dnv.fi
solution.finland@dnv.com